

HubSpot Quick-start

Rookvrij en Fitter

Voor we beginnen

Welkom bij de Quick-start handleiding voor HubSpot voor Rookvrij en Fitter coaches!

In deze handleiding doorlopen we de eerste essentiële stappen bij het instellen van je account. In het verleden hebben we gemerkt dat vooral het koppelen van het e-mailadres voor problemen kan zorgen.

Het volgen van de stappen in deze handleiding zal dit proces makkelijker maken.

Voor we beginnen

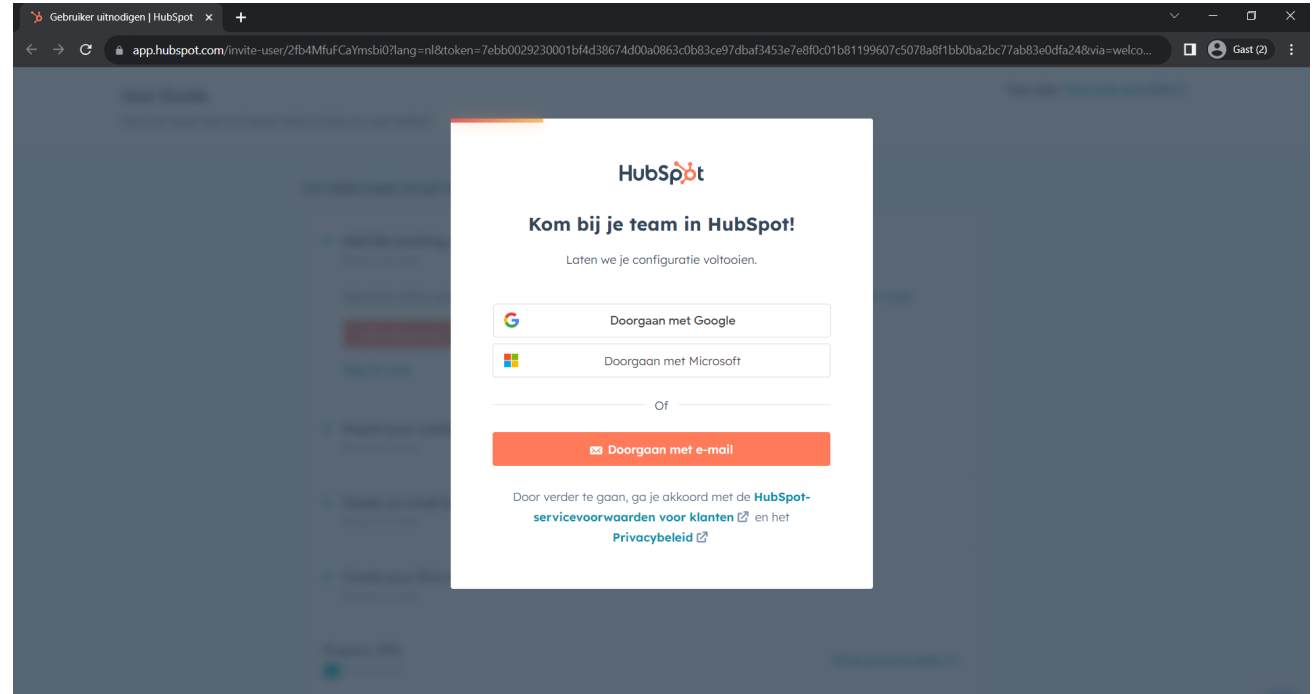
In deze handleiding wordt vooral gebruik gemaakt van schermafbeeldingen.

In situaties waarin het niet direct duidelijk is wat de volgende stap is, is er een bijschrift geplaatst. Ook bij situaties waarin specifieke inhoud noodzakelijk is zal er een beschrijving te lezen zijn.

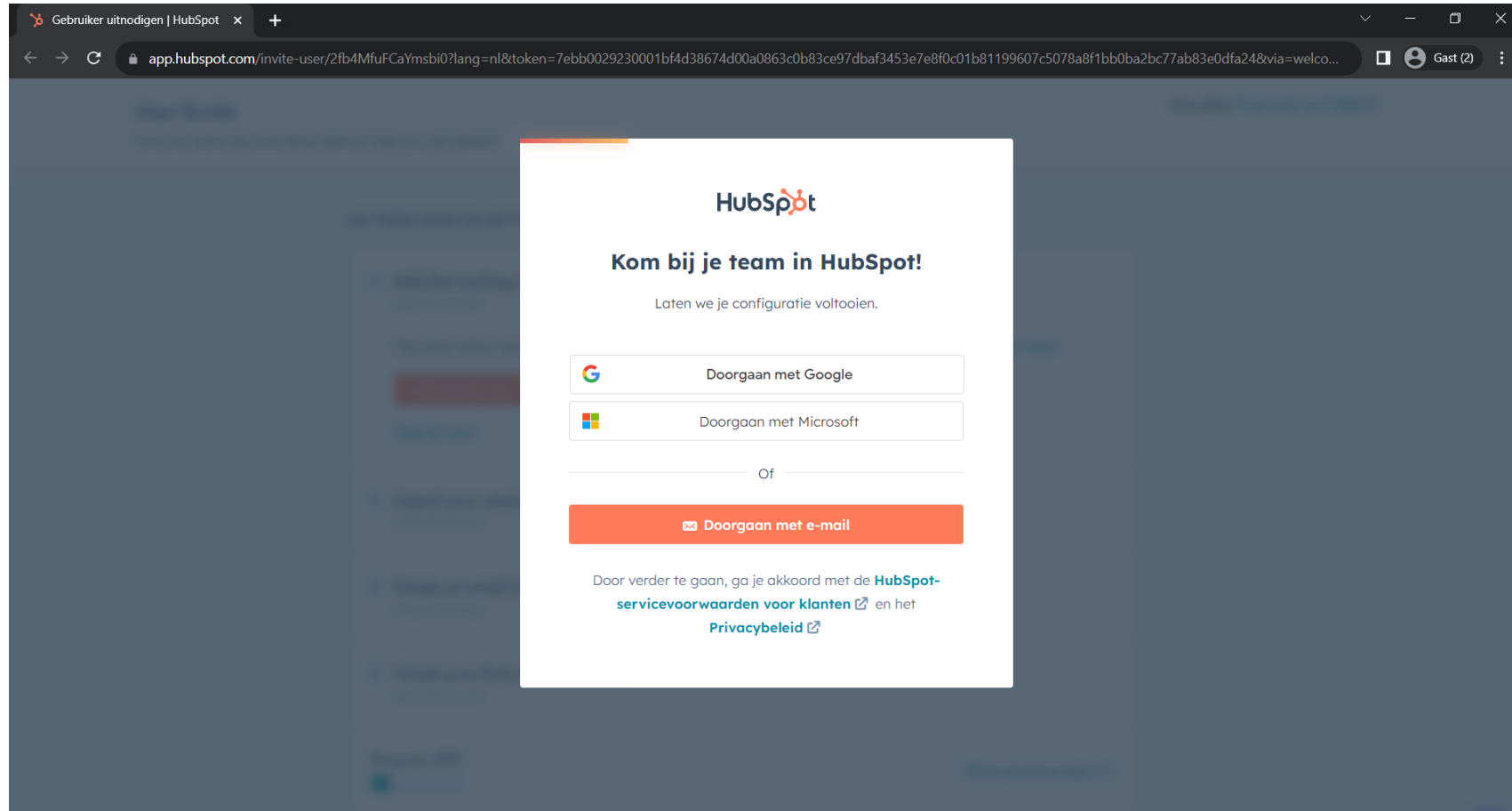
Succes!

De eerste keer inloggen

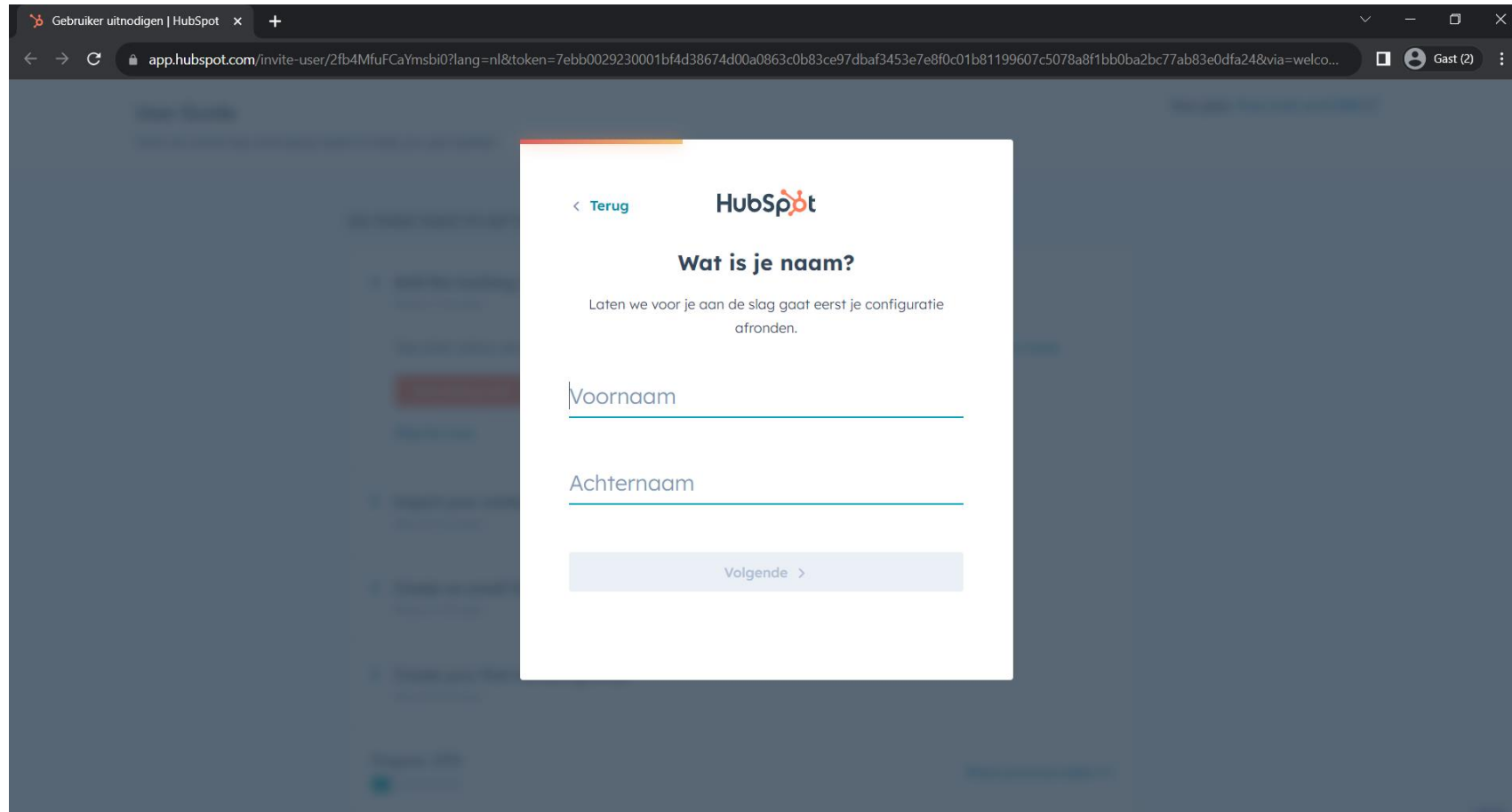
Je zult van ons een activeringslink hebben ontvangen voor je HubSpot account. Wanneer je deze aanklikt kom je op de volgende pagina terecht. Klik hierbij op 'Doorgaan met e-mail'.



De eerste keer inloggen

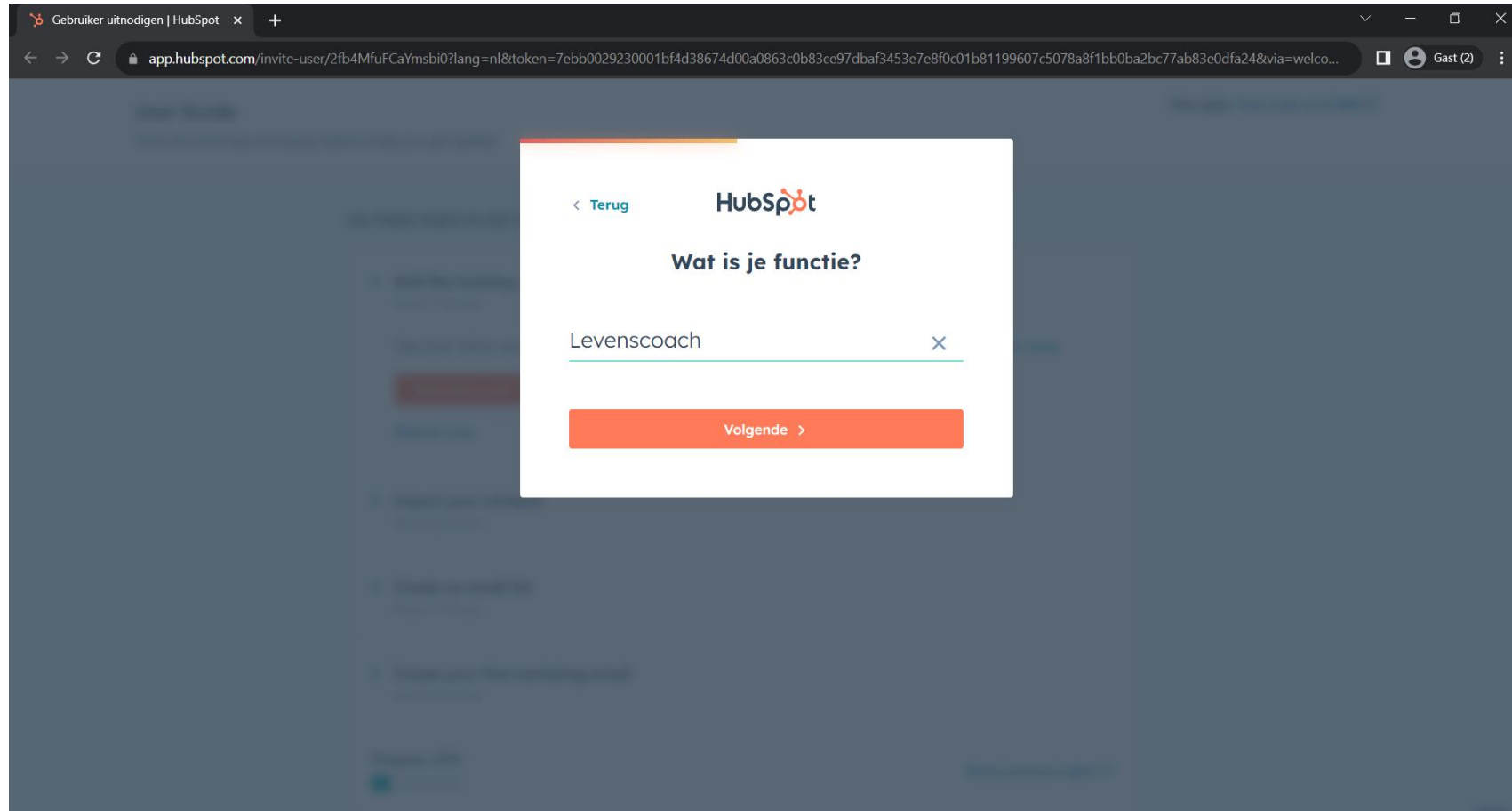


Registreren



The screenshot shows a web browser window with the URL `app.hubspot.com/invite-user/2fb4MfuFCaYmsbi0?lang=nl&token=7ebb0029230001bf4d38674d00a0863c0b83ce97dbaf3453e7e8f0c01b81199607c5078a8f1bb0ba2bc77ab83e0dfa24&via=welco...`. The page title is "Gebruiker uitnodigen | HubSpot". A modal form is displayed in the center, titled "HubSpot" with a back link "< Terug". The main heading is "Wat is je naam?". Below it, a message reads: "Laten we voor je aan de slag gaat eerst je configuratie afronden." There are two input fields: "Voornaam" and "Achternaam". At the bottom of the form is a button labeled "Volgende >".

Registreren



The screenshot shows a web browser window with the URL `app.hubspot.com/invite-user/2fb4MfuFCaYmsbi0?lang=nl&token=7ebb0029230001bf4d38674d00a0863c0b83ce97dbaf3453e7e8f0c01b81199607c5078a8f1bb0ba2bc77ab83e0dfa24&via=welco...`. The browser tab is titled "Gebruiker uitnodigen | HubSpot". A modal window is displayed in the center of the screen. The modal has a white background and a dark blue border. It contains the HubSpot logo, a back arrow labeled "Terug", and the question "Wat is je functie?". Below the question is a text input field containing the word "Levenscoach" and a close button (X). At the bottom of the modal is an orange button labeled "Volgende >".

Gebruiker uitnodigen | HubSpot

app.hubspot.com/invite-user/2fb4MfuFCaYmsbi0?lang=nl&token=7ebb0029230001bf4d38674d00a0863c0b83ce97dbaf3453e7e8f0c01b81199607c5078a8f1bb0ba2bc77ab83e0dfa24&via=welco...

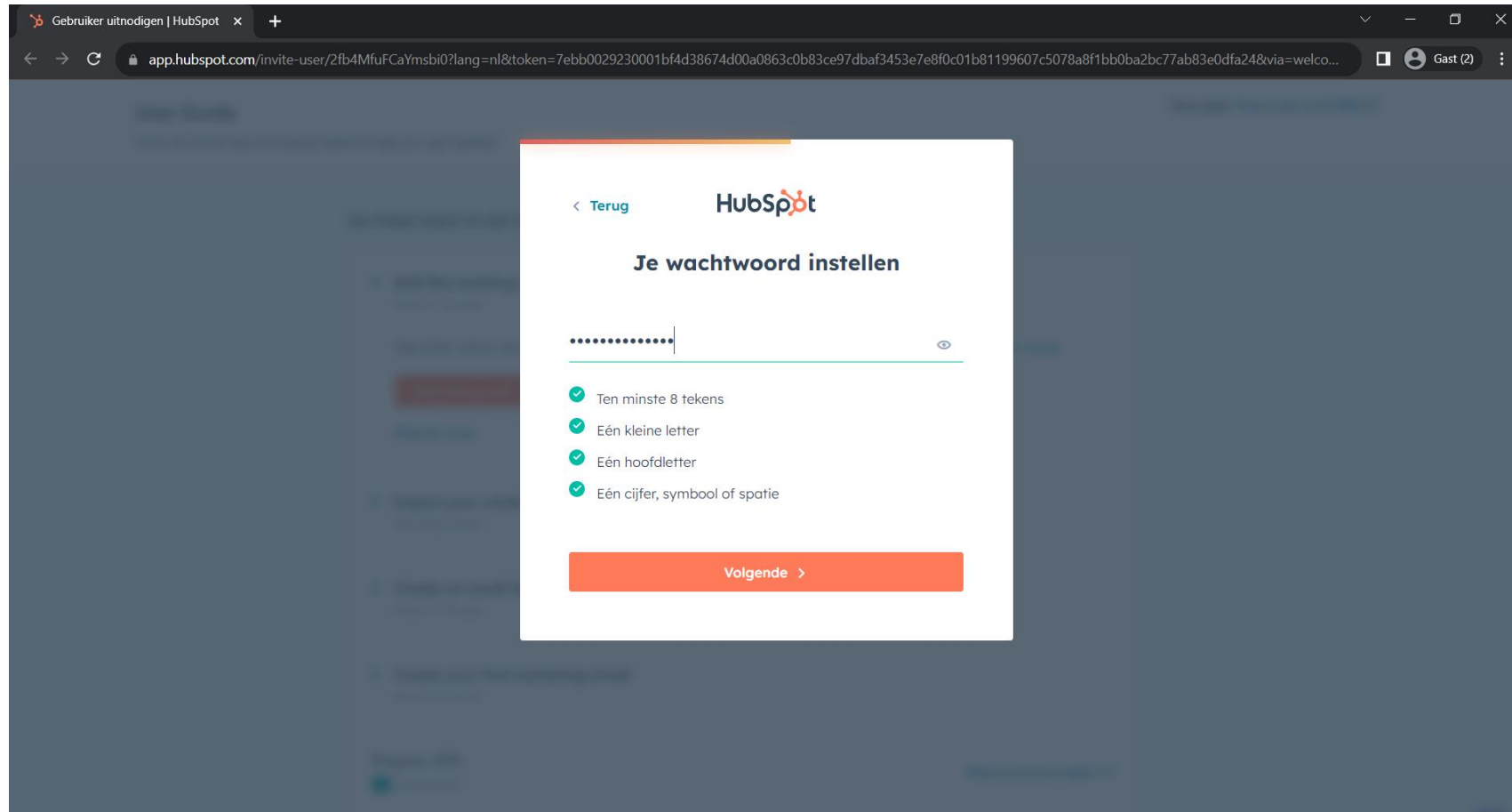
< Terug HubSpot

Wat is je functie?

Levenscoach X

Volgende >

Registreren

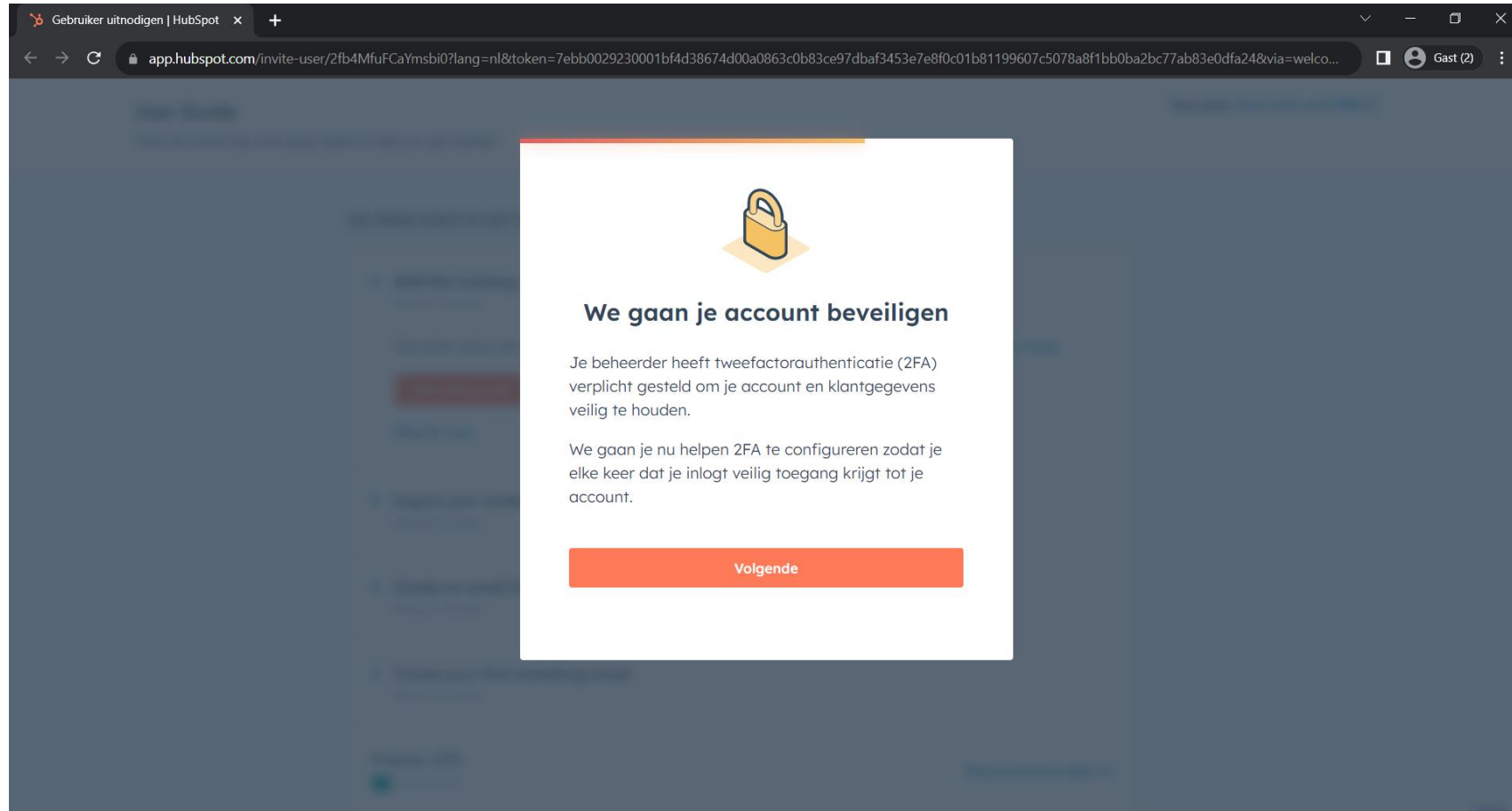


The screenshot shows a web browser window with the URL `app.hubspot.com/invite-user/2fb4MfuFCaYmsbi0?lang=nl&token=7ebb0029230001bf4d38674d00a0863c0b83ce97dbaf3453e7e8f0c01b81199607c5078a8f1bb0ba2bc77ab83e0dfa24&via=welco...`. The page title is "Gebruiker uitnodigen | HubSpot". A modal window is displayed with the HubSpot logo and the heading "Je wachtwoord instellen". Below the heading is a password input field with a strength indicator. The password requirements are listed as follows:

- Ten minste 8 tekens
- Eén kleine letter
- Eén hoofdletter
- Eén cijfer, symbool of spatie

At the bottom of the modal is an orange button labeled "Volgende >".

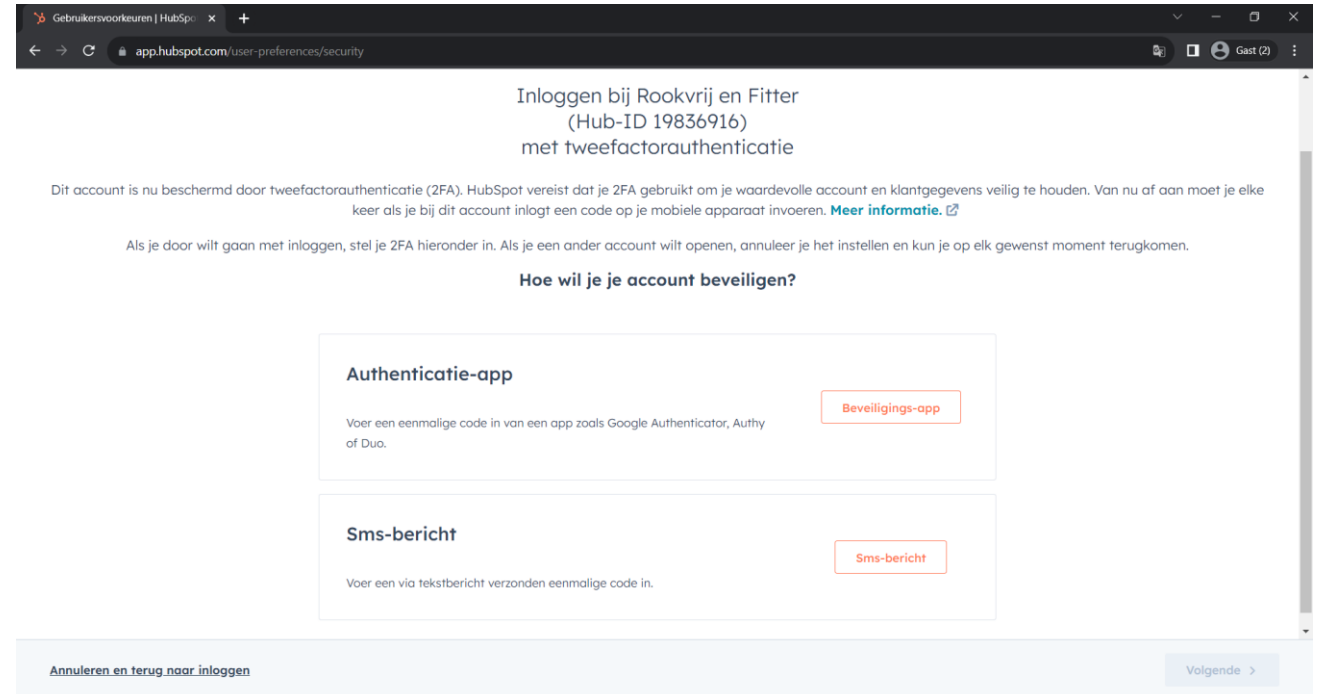
Twee-factor authenticatie (2FA)



Twee-factor authenticatie (2FA)

In deze stap stellen we de 2FA in. Je hebt hierbij de keuze tussen het gebruik van een authenticatie-app of een sms-bericht.

We stellen allebei in, om er zeker van te zijn altijd in te kunnen loggen

A screenshot of a web browser showing the 'Gebruikersvoorkeuren | HubSpot' page. The address bar shows 'app.hubspot.com/user-preferences/security'. The page title is 'Inloggen bij Rookvrij en Fitter (Hub-ID 19836916) met tweefactorauthenticatie'. The main content explains that the account is protected by 2FA and provides instructions on how to set it up. Two options are presented: 'Authenticatie-app' and 'Sms-bericht', each with a corresponding button. At the bottom, there are links for 'Annuleren en terug naar inloggen' and 'Volgende >'.

Gebruikersvoorkeuren | HubSpot

app.hubspot.com/user-preferences/security

Inloggen bij Rookvrij en Fitter
(Hub-ID 19836916)
met tweefactorauthenticatie

Dit account is nu beschermd door tweefactorauthenticatie (2FA). HubSpot vereist dat je 2FA gebruikt om je waardevolle account en klantgegevens veilig te houden. Van nu af aan moet je elke keer als je bij dit account inlogt een code op je mobiele apparaat invoeren. [Meer informatie](#).

Als je door wilt gaan met inloggen, stel je 2FA hieronder in. Als je een ander account wilt openen, annuleer je het instellen en kun je op elk gewenst moment terugkomen.

Hoe wil je je account beveiligen?

Authenticatie-app

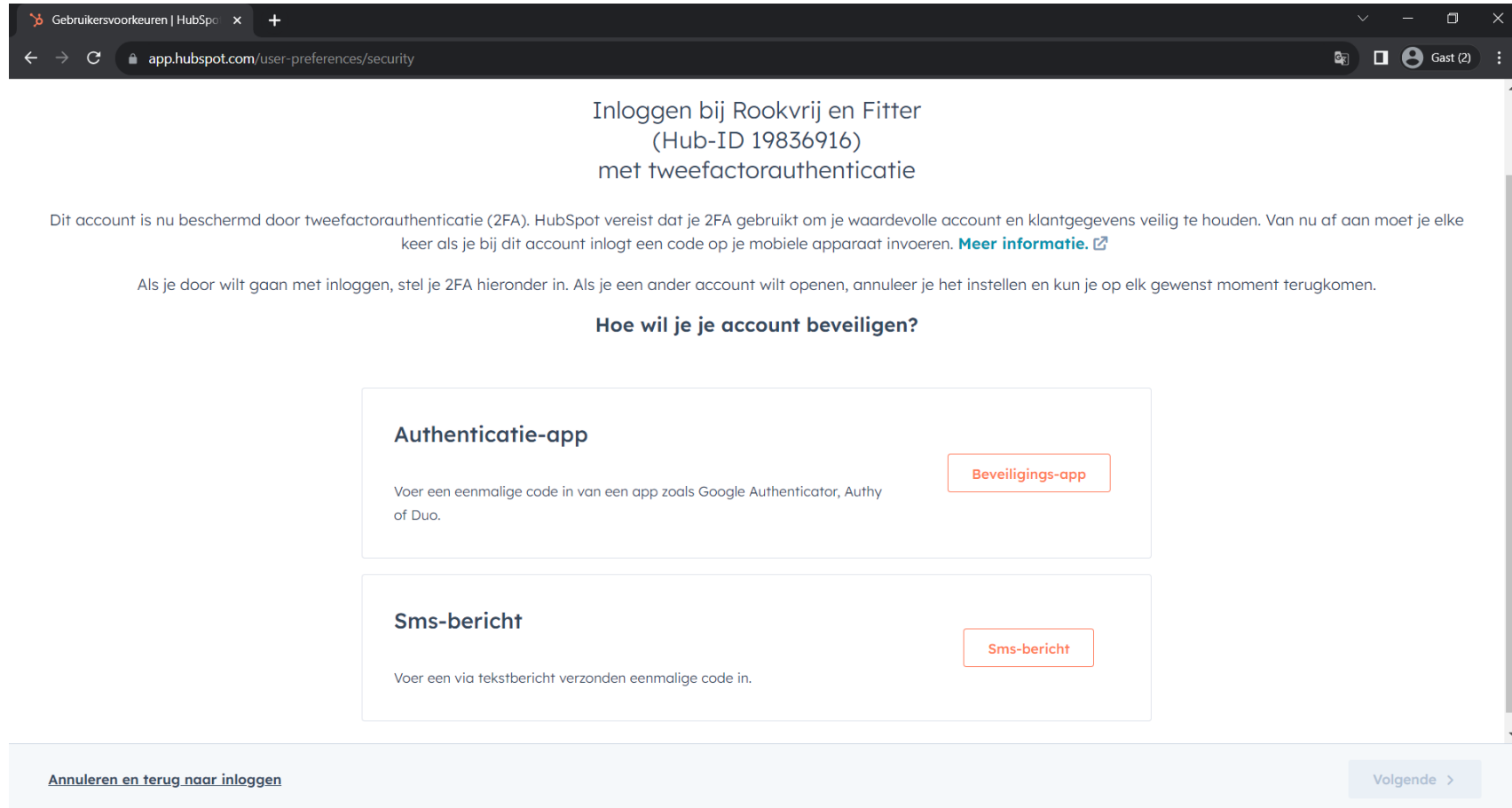
Voer een eenmalige code in van een app zoals Google Authenticator, Authy of Duo. [Beveiligings-app](#)

Sms-bericht

Voer een via tekstbericht verzonden eenmalige code in. [Sms-bericht](#)

[Annuleren en terug naar inloggen](#) [Volgende >](#)

2FA – Authenticatie-app

A screenshot of a web browser window showing the HubSpot user preferences page for security. The browser's address bar shows 'app.hubspot.com/user-preferences/security'. The page title is 'Inloggen bij Rookvrij en Fitter (Hub-ID 19836916) met tweefactorauthenticatie'. The main content explains that the account is protected by 2FA and provides instructions on how to set it up. Two options are presented: 'Authenticatie-app' (with a 'Beveiligings-app' button) and 'Sms-bericht' (with an 'Sms-bericht' button). At the bottom, there are links for 'Annuleren en terug naar inloggen' and 'Volgende >'.

Gebruikersvoorkeuren | HubSpot x +

app.hubspot.com/user-preferences/security

Inloggen bij Rookvrij en Fitter
(Hub-ID 19836916)
met tweefactorauthenticatie

Dit account is nu beschermd door tweefactorauthenticatie (2FA). HubSpot vereist dat je 2FA gebruikt om je waardevolle account en klantgegevens veilig te houden. Van nu af aan moet je elke keer als je bij dit account inlogt een code op je mobiele apparaat invoeren. [Meer informatie.](#)

Als je door wilt gaan met inloggen, stel je 2FA hieronder in. Als je een ander account wilt openen, annuleer je het instellen en kun je op elk gewenst moment terugkomen.

Hoe wil je je account beveiligen?

Authenticatie-app

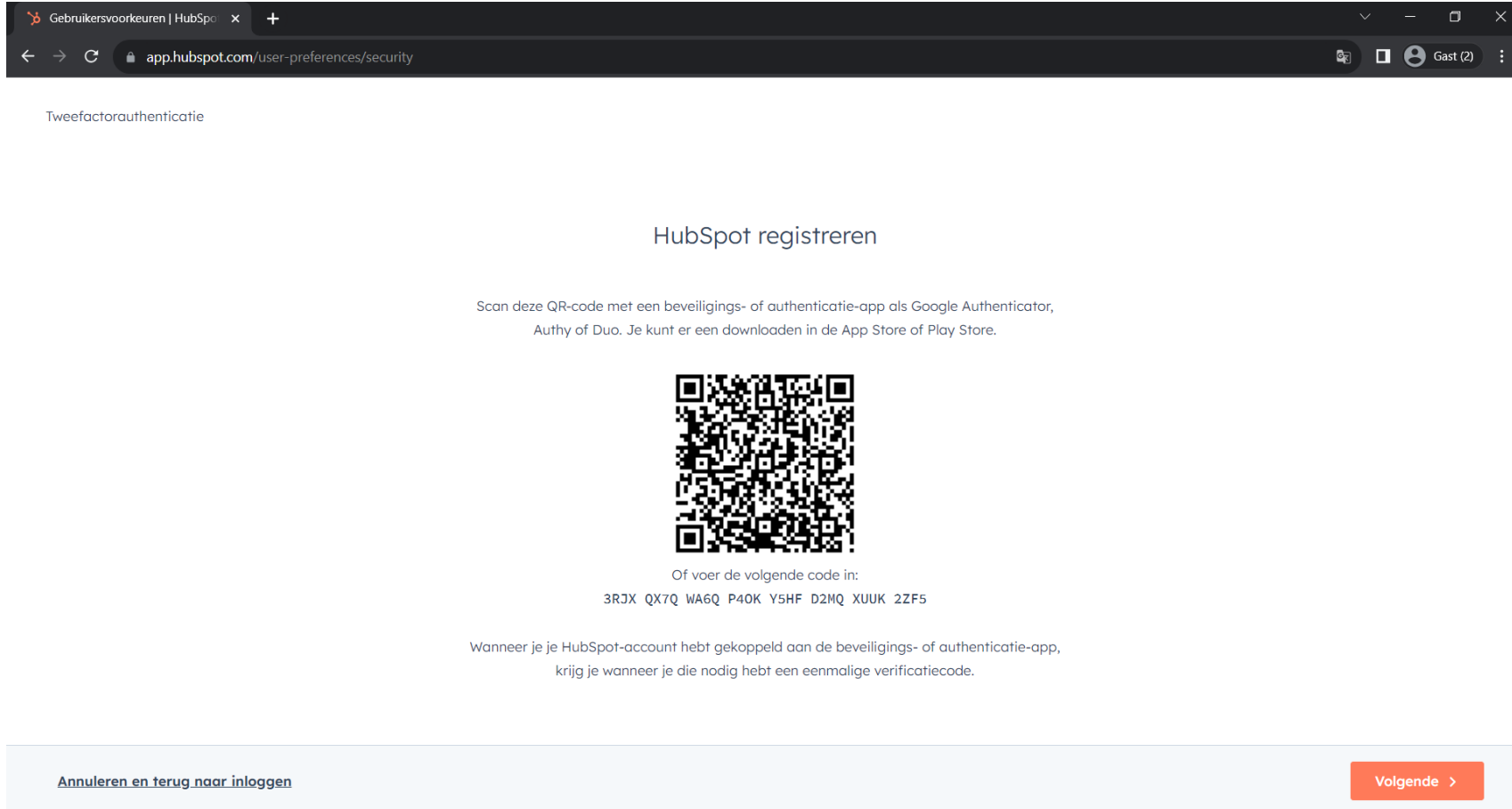
Voer een eenmalige code in van een app zoals Google Authenticator, Authy of Duo. [Beveiligings-app](#)

Sms-bericht

Voer een via tekstbericht verzonden eenmalige code in. [Sms-bericht](#)

[Annuleren en terug naar inloggen](#) [Volgende >](#)

2FA – Authenticatie-app



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "app.hubspot.com/user-preferences/security". The page title is "Tweefactorauthenticatie". The main heading is "HubSpot registreren". Below the heading, there is a QR code and a text prompt: "Scan deze QR-code met een beveiligings- of authenticatie-app als Google Authenticator, Authy of Duo. Je kunt er een downloaden in de App Store of Play Store." Below the QR code, it says "Of voer de volgende code in:" followed by the code "3R1X QX7Q WA6Q P40K Y5HF D2MQ XUUK 2ZF5". At the bottom, there is a note: "Wanneer je je HubSpot-account hebt gekoppeld aan de beveiligings- of authenticatie-app, krijg je wanneer je die nodig hebt een eenmalige verificatiecode." The page has two buttons at the bottom: "Annuleren en terug naar inloggen" and "Volgende >".

Gebuikersvoorkeuren | HubSpot x +


app.hubspot.com/user-preferences/security

Gast (2)

Tweefactorauthenticatie

HubSpot registreren

Scan deze QR-code met een beveiligings- of authenticatie-app als Google Authenticator, Authy of Duo. Je kunt er een downloaden in de App Store of Play Store.



Of voer de volgende code in:

3R1X QX7Q WA6Q P40K Y5HF D2MQ XUUK 2ZF5

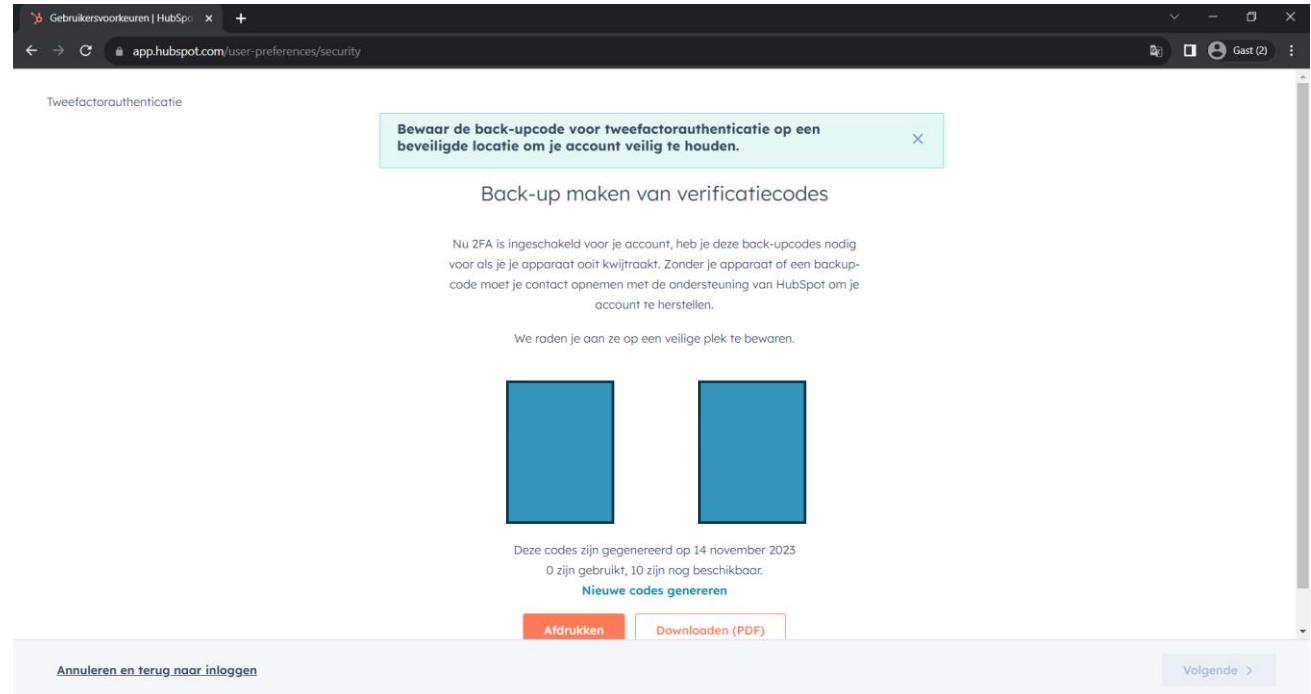
Wanneer je je HubSpot-account hebt gekoppeld aan de beveiligings- of authenticatie-app, krijg je wanneer je die nodig hebt een eenmalige verificatiecode.

[Annuleren en terug naar inloggen](#)

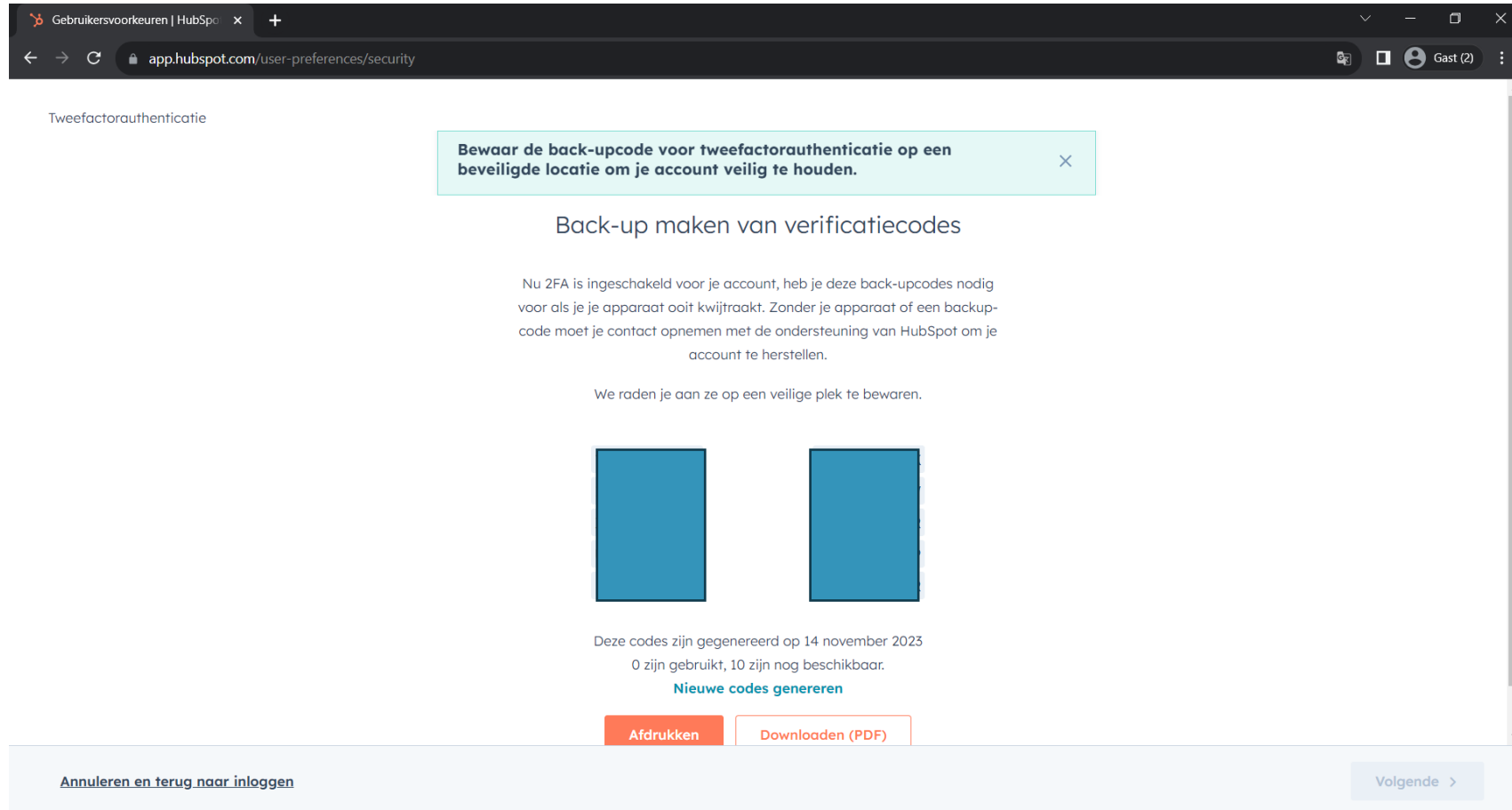
[Volgende >](#)

2FA - Authenticatie-app

In deze stap is het noodzakelijk om het bestand te downloaden. Pas na het downloaden ben je in staat om op 'Volgende' te klikken. Sla het bestand daarom op, op een plek waar je het gemakkelijk terug kunt vinden.

A screenshot of a web browser window showing the HubSpot user preferences security page for two-factor authentication. The browser's address bar shows 'app.hubspot.com/user-preferences/security'. The page title is 'Tweefactorauthenticatie'. A light green notification box at the top states: 'Bewaar de back-upcode voor tweefactorauthenticatie op een beveiligde locatie om je account veilig te houden.' The main heading is 'Back-up maken van verificatiecodes'. Below this, a paragraph explains that 2FA is enabled and backup codes are needed if the device is lost. A note says 'We raden je aan ze op een veilige plek te bewaren.' Two blue square icons represent the backup codes. Below the icons, it says 'Deze codes zijn gegenereerd op 14 november 2023' and '0 zijn gebruikt, 10 zijn nog beschikbaar.' There is a link 'Nieuwe codes genereren'. At the bottom, there are two buttons: 'Afdrukken' (orange) and 'Downloaden (PDF)' (white with orange border). The footer contains a link 'Annuleren en terug naar inloggen' on the left and a 'Volgende >' button on the right.

2FA – Authenticatie-app



The screenshot shows a web browser window with the URL `app.hubspot.com/user-preferences/security`. The page title is "Tweefactorauthenticatie". A light blue notification box at the top states: "Bewaar de back-upcode voor tweefactorauthenticatie op een beveiligde locatie om je account veilig te houden." Below this, the heading "Back-up maken van verificatiecodes" is displayed. The main text explains that 2FA is enabled and that backup codes are needed in case the device is lost. It advises storing these codes in a secure location. Two blue square icons represent the backup codes. Below the icons, it states that the codes were generated on 14 November 2023, none have been used, and 10 are still available. There are two buttons: "Afdrukken" (orange) and "Downloaden (PDF)" (white with orange border). At the bottom left, there is a link "Annuleren en terug naar inloggen", and at the bottom right, a button "Volgende >".

Gebruikersvoorkeuren | HubSpot

app.hubspot.com/user-preferences/security

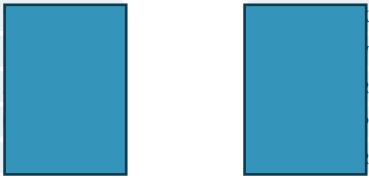
Tweefactorauthenticatie

Bewaar de back-upcode voor tweefactorauthenticatie op een beveiligde locatie om je account veilig te houden.

Back-up maken van verificatiecodes

Nu 2FA is ingeschakeld voor je account, heb je deze back-upcodes nodig voor als je je apparaat ooit kwijtraakt. Zonder je apparaat of een backup-code moet je contact opnemen met de ondersteuning van HubSpot om je account te herstellen.

We raden je aan ze op een veilige plek te bewaren.



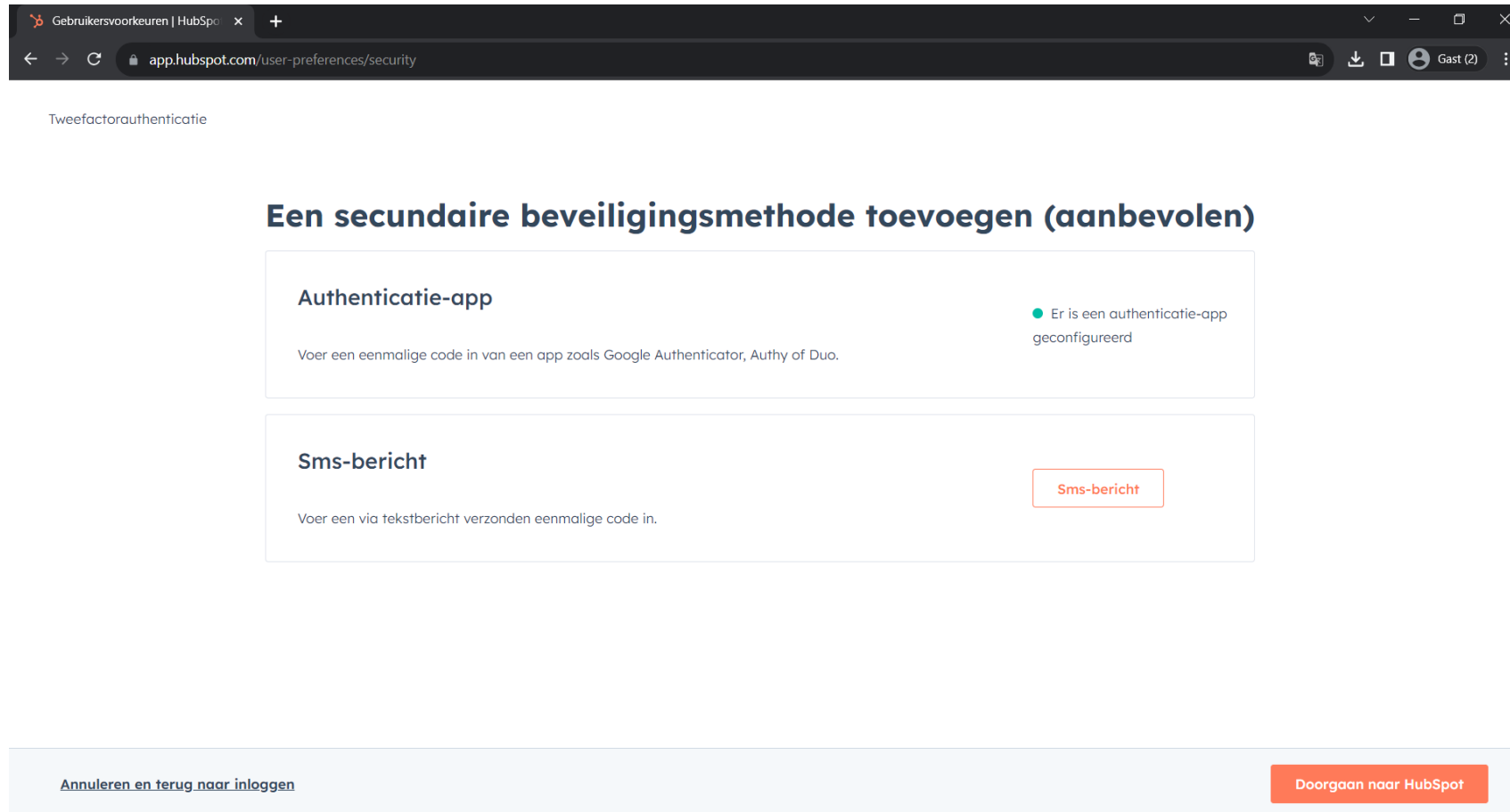
Deze codes zijn gegenereerd op 14 november 2023
0 zijn gebruikt, 10 zijn nog beschikbaar.

[Nieuwe codes genereren](#)

Afdrukken Downloaden (PDF)

[Annuleren en terug naar inloggen](#) [Volgende >](#)

2FA – SMS-bericht



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'app.hubspot.com/user-preferences/security'. The page title is 'Tweefactorauthenticatie'. The main heading is 'Een secundaire beveiligingsmethode toevoegen (aanbevolen)'. There are two options: 'Authenticatie-app' and 'Sms-bericht'. The 'Authenticatie-app' option is selected, indicated by a green dot and the text 'Er is een authenticatie-app geconfigureerd'. The 'Sms-bericht' option has a red 'Sms-bericht' button next to it. At the bottom, there are two buttons: 'Annuleren en terug naar inloggen' and 'Doorgaan naar HubSpot'.

Gebuikersvoorkeuren | HubSpot x +

app.hubspot.com/user-preferences/security

Gast (2)

Tweefactorauthenticatie

Een secundaire beveiligingsmethode toevoegen (aanbevolen)

Authenticatie-app

Voer een eenmalige code in van een app zoals Google Authenticator, Authy of Duo.

Er is een authenticatie-app geconfigureerd

Sms-bericht

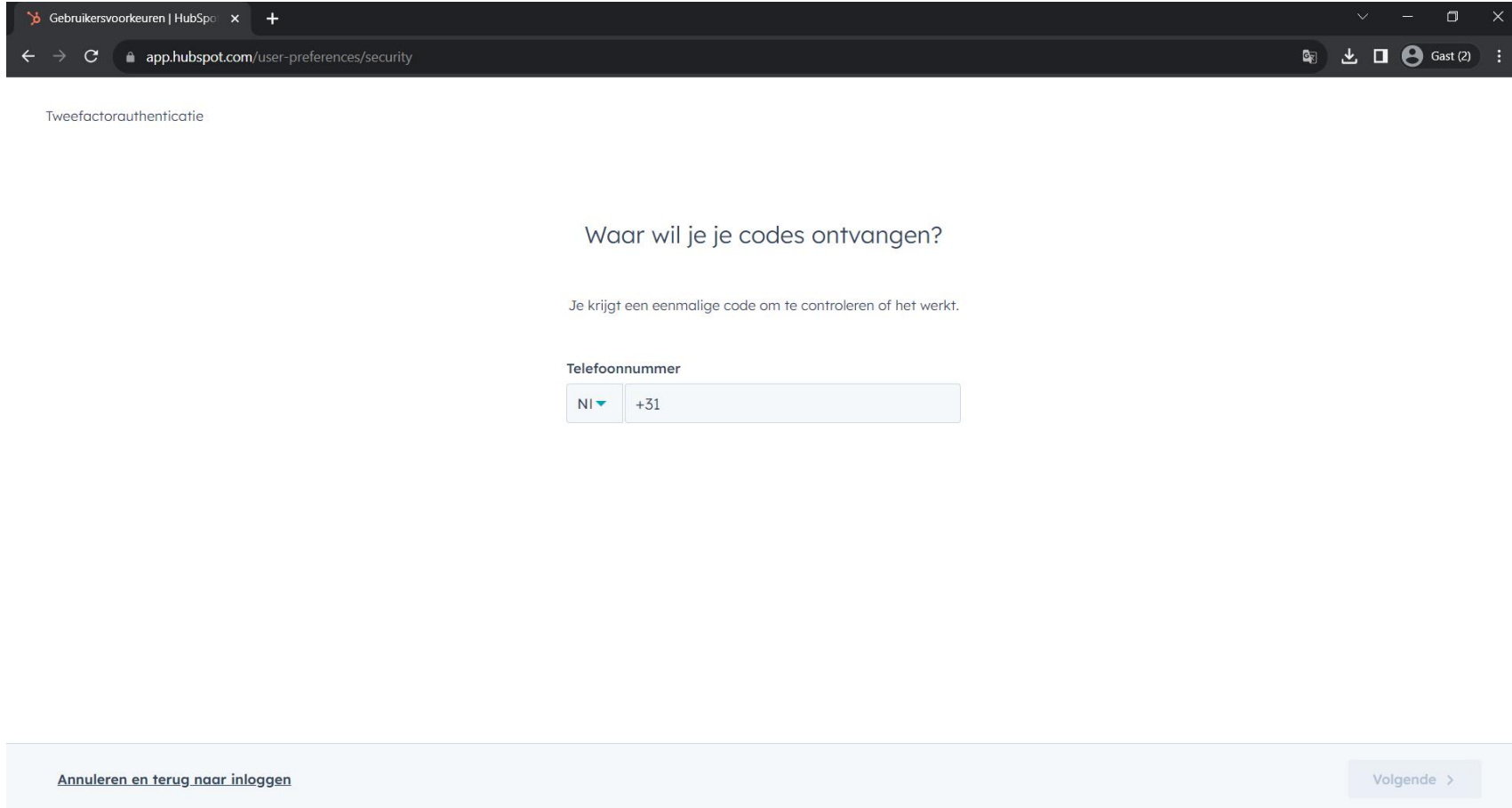
Voer een via tekstbericht verzonden eenmalige code in.

Sms-bericht

[Annuleren en terug naar inloggen](#)

Doorgaan naar HubSpot

2FA – SMS-bericht



Gebruikersvoorkeuren | HubSpot x +

app.hubspot.com/user-preferences/security

Gast (2)

Twefactorauthenticatie

Waar wil je je codes ontvangen?

Je krijgt een eenmalige code om te controleren of het werkt.

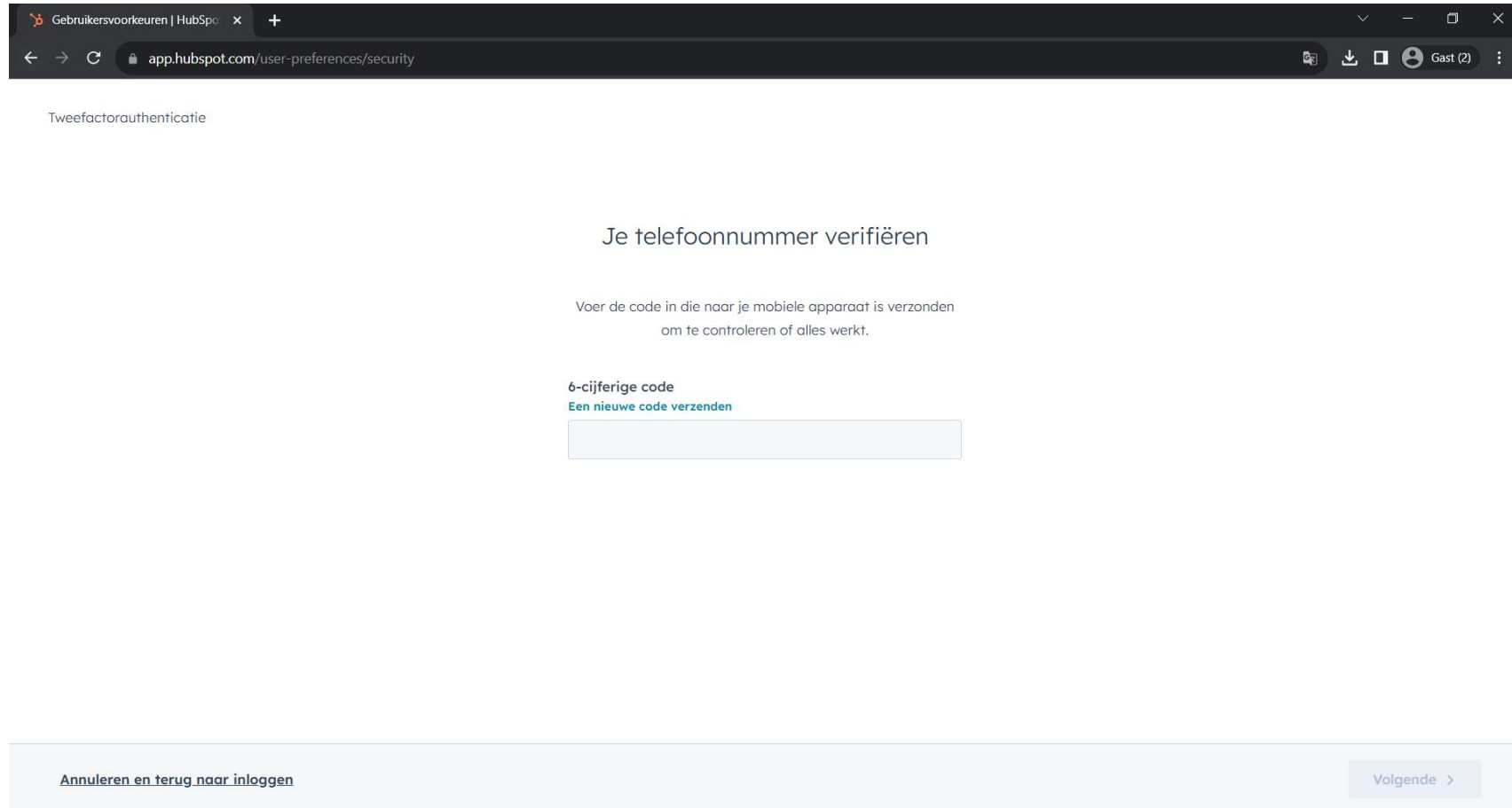
Telefoonnummer

NI +31

[Annuleren en terug naar inloggen](#)

[Volgende >](#)

2FA – SMS-bericht

A screenshot of a web browser window. The address bar shows 'app.hubspot.com/user-preferences/security'. The page title is 'Tweefactorauthenticatie'. The main heading is 'Je telefoonnummer verifiëren'. Below it, a message reads: 'Voer de code in die naar je mobiele apparaat is verzonden om te controleren of alles werkt.' There is a label '6-cijferige code' and a link 'Een nieuwe code verzenden'. A text input field is provided for the code. At the bottom, there are two buttons: 'Annuleren en terug naar inloggen' and 'Volgende >'.

Gebuikersvoorkeuren | HubSpot

app.hubspot.com/user-preferences/security

Tweefactorauthenticatie

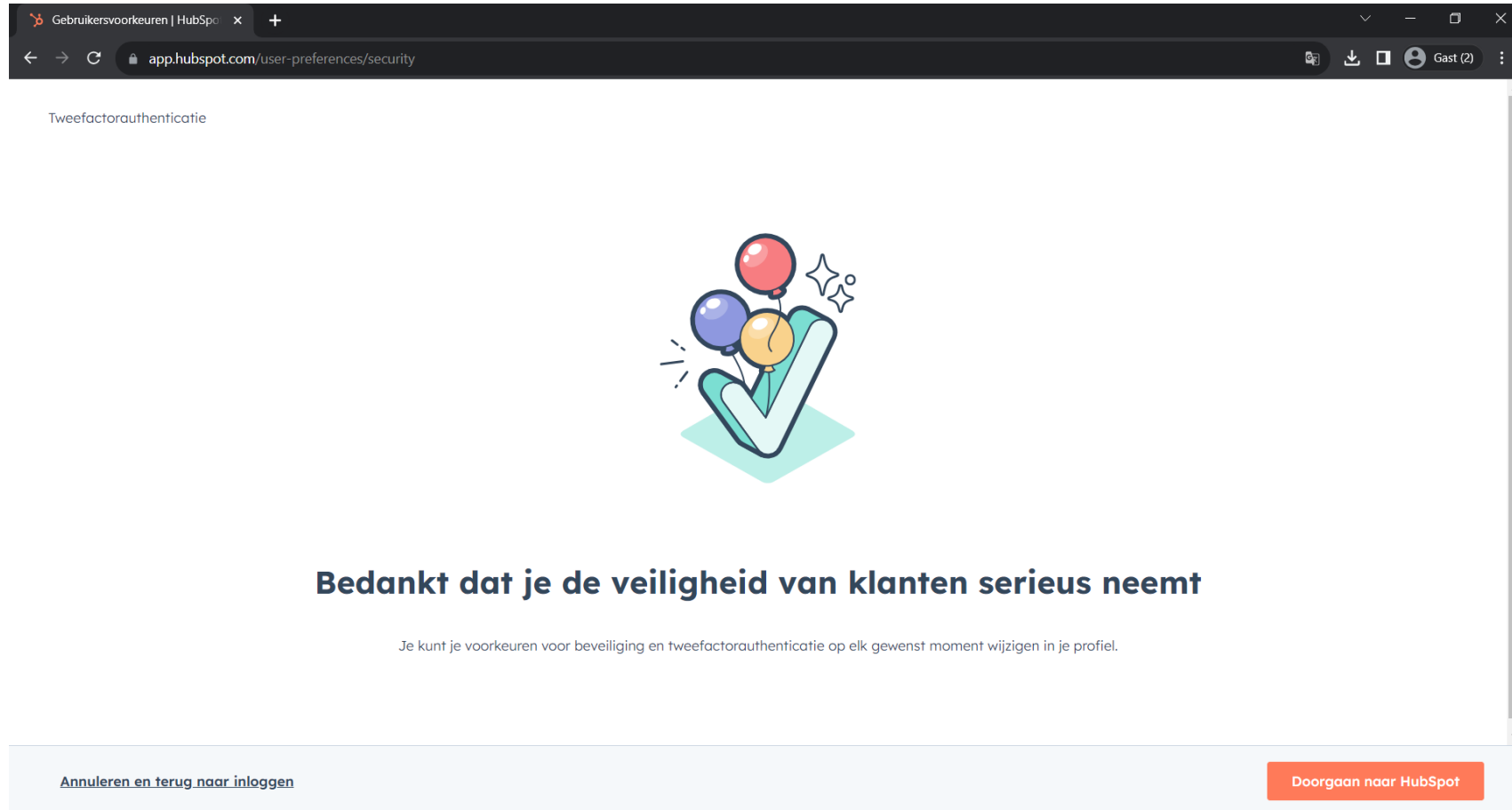
Je telefoonnummer verifiëren

Voer de code in die naar je mobiele apparaat is verzonden om te controleren of alles werkt.

6-cijferige code
[Een nieuwe code verzenden](#)

[Annuleren en terug naar inloggen](#) [Volgende >](#)

2FA – SMS-bericht




The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'app.hubspot.com/user-preferences/security'. The page title is 'Tweefactorauthenticatie'. The main content area features a large illustration of a green checkmark with three balloons (red, purple, and yellow) and two white sparkles above it. Below the illustration, the text reads: 'Bedankt dat je de veiligheid van klanten serieus neemt'. Underneath this, a smaller line of text states: 'Je kunt je voorkeuren voor beveiliging en tweefactorauthenticatie op elk gewenst moment wijzigen in je profiel.' At the bottom of the page, there are two buttons: 'Annuleren en terug naar inloggen' on the left and 'Doorgaan naar HubSpot' on the right.

Gebuikersvoorkeuren | HubSpot x +

app.hubspot.com/user-preferences/security

Tweefactorauthenticatie



Bedankt dat je de veiligheid van klanten serieus neemt

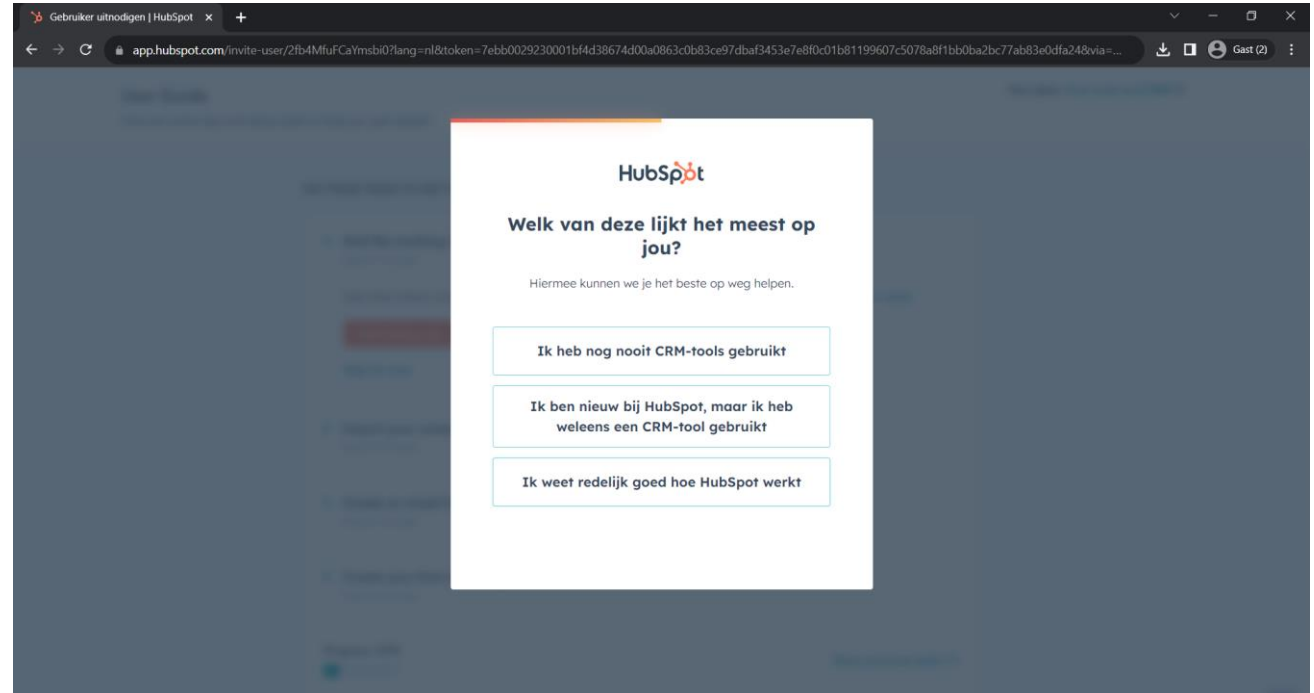
Je kunt je voorkeuren voor beveiliging en tweefactorauthenticatie op elk gewenst moment wijzigen in je profiel.

[Annuleren en terug naar inloggen](#) [Doorgaan naar HubSpot](#)

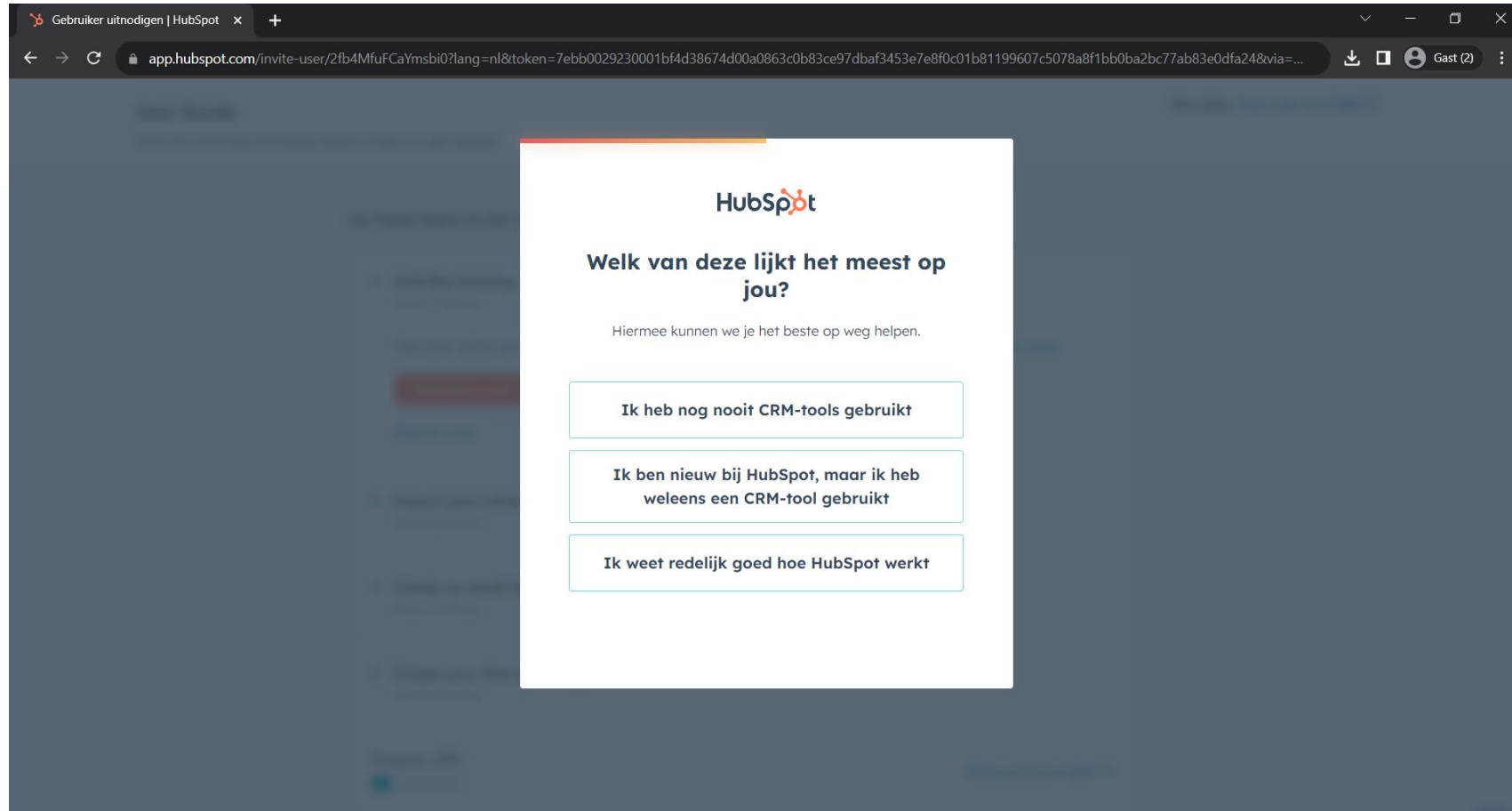
CRM-ervaring

Deze optie laat ik aan jou over, klik de optie aan die het meeste van toepassing is. HubSpot zal op basis hiervan af en toe pop-ups tonen met tips&tricks bij het eerste gebruik van sommige functies.

Deze Quick-start handleiding is bedoeld om je snel door de essentiële eerste stappen te helpen, en daarom is er op de onderste knop geklikt.



CRM-ervaring



The screenshot shows a web browser window with the URL `app.hubspot.com/invite-user/2fb4MfuFCaYmsbi0?lang=nl&token=7ebb0029230001bf4d38674d00a0863c0b83ce97dbaf3453e7e8f0c01b81199607c5078a8f1bb0ba2bc77ab83e0dfa24&via=...`. The page title is "Gebruiker uitnodigen | HubSpot". A central white modal box contains the HubSpot logo and the following text:

Welk van deze lijkt het meest op jou?

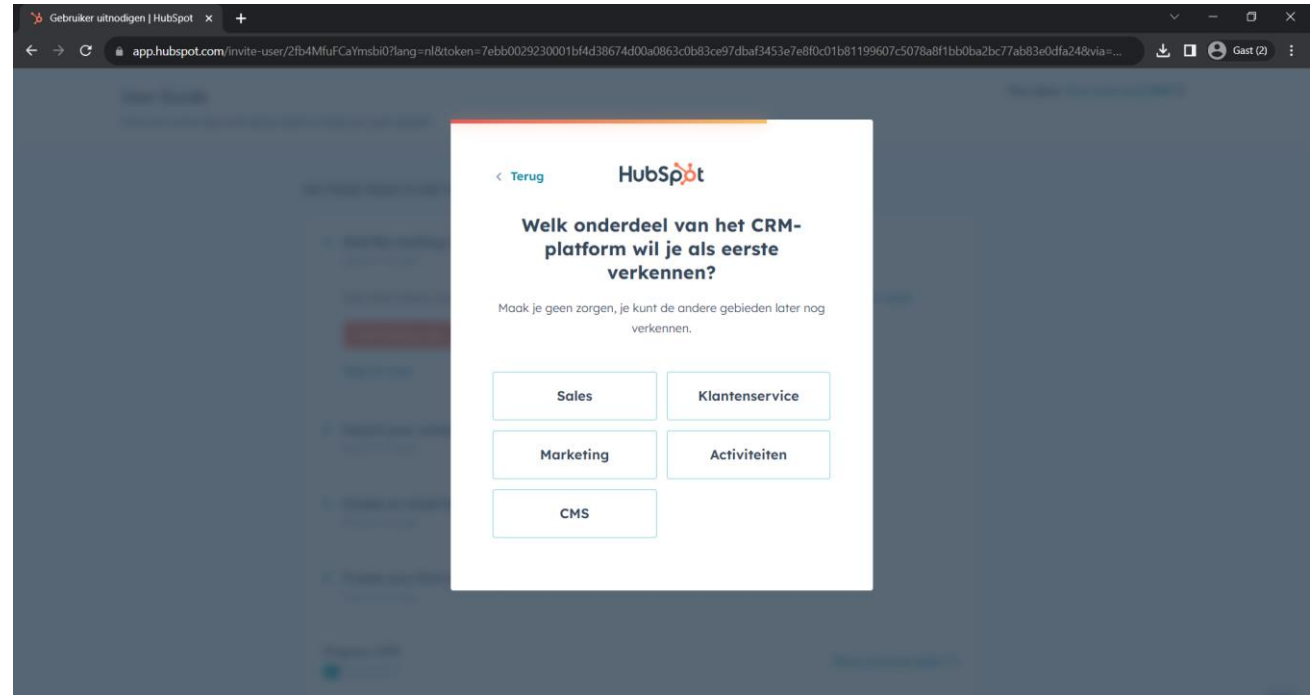
Hiermee kunnen we je het beste op weg helpen.

Three buttons are visible, each with a light blue border:

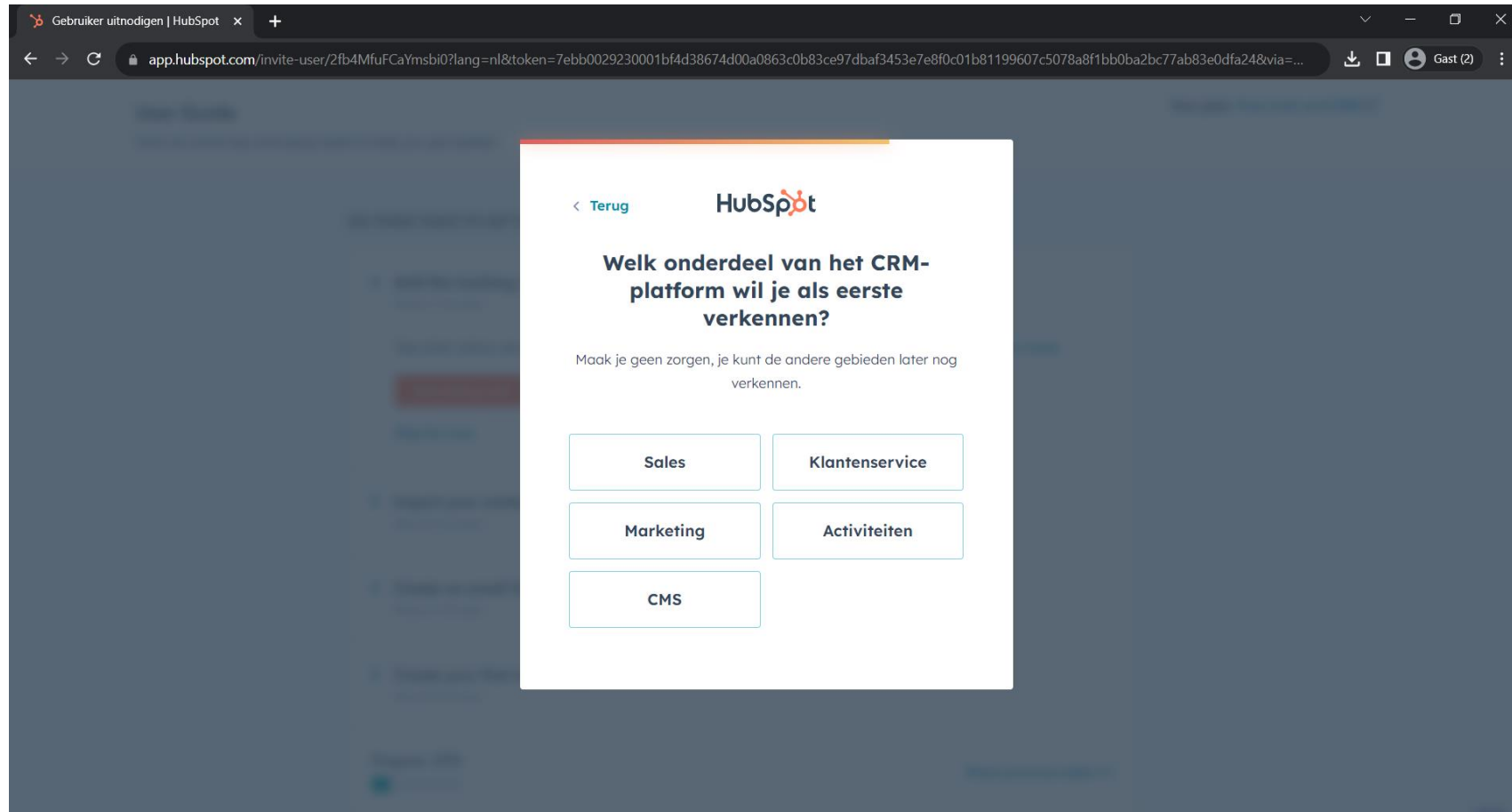
- Ik heb nog nooit CRM-tools gebruikt**
- Ik ben nieuw bij HubSpot, maar ik heb weleens een CRM-tool gebruikt**
- Ik weet redelijk goed hoe HubSpot werkt**

Verkenning

De eerste optie 'Sales' is voor ons het meest van toepassing.



Verkenning



The screenshot shows a web browser window with the URL `app.hubspot.com/invite-user/2fb4MfuFCaYmsbi0?lang=nl&token=7ebb0029230001bf4d38674d00a0863c0b83ce97dbaf3453e7e8f0c01b81199607c5078a8f1bb0ba2bc77ab83e0dfa24&via=...`. The page title is "Gebruiker uitnodigen | HubSpot". The main content is a white modal box with the HubSpot logo and the text "Welk onderdeel van het CRM-platform wil je als eerste verkennen?". Below this, it says "Maak je geen zorgen, je kunt de andere gebieden later nog verkennen." There are five buttons: "Sales", "Klantenservice", "Marketing", "Activiteiten", and "CMS".

Gebruiker uitnodigen | HubSpot

app.hubspot.com/invite-user/2fb4MfuFCaYmsbi0?lang=nl&token=7ebb0029230001bf4d38674d00a0863c0b83ce97dbaf3453e7e8f0c01b81199607c5078a8f1bb0ba2bc77ab83e0dfa24&via=...

< Terug HubSpot

Welk onderdeel van het CRM-platform wil je als eerste verkennen?

Maak je geen zorgen, je kunt de andere gebieden later nog verkennen.

Sales Klantenservice

Marketing Activiteiten

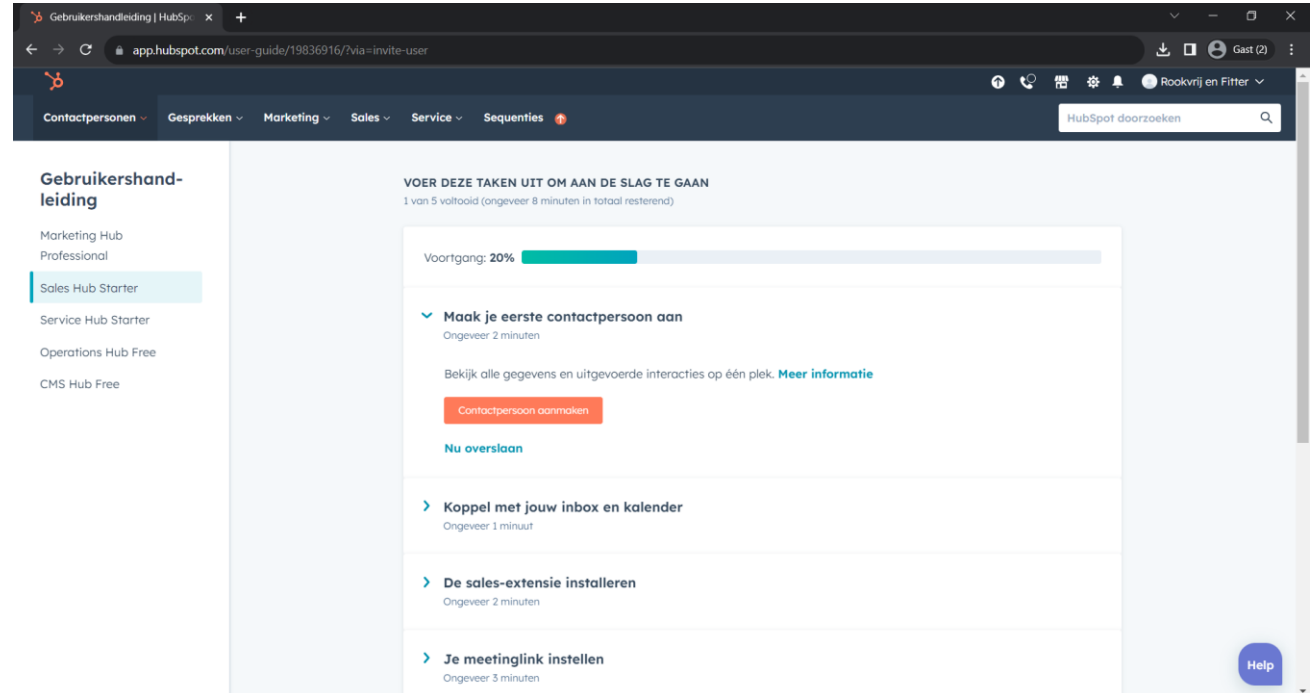
CMS

Takenlijst

Klik bij 'Maak je eerste contactpersoon aan' op 'Nu overslaan'.

Contactpersonen en deals worden automatisch aangemaakt wanneer een potentiële deelnemer het aanmeldformulier invult, of op een advertentie-inzending doet.

Deze inzendingen zijn ook de trigger voor veel automatisering, dus het zelf aanmaken van contactpersonen is nooit nodig.

A screenshot of a web browser displaying the HubSpot user guide. The browser's address bar shows 'app.hubspot.com/user-guide/19836916/via=invite-user'. The page title is 'Gebruikershandleiding | HubSpot'. The navigation menu includes 'Contactpersonen', 'Gesprekken', 'Marketing', 'Sales', 'Service', and 'Sequenties'. The main content area is titled 'VOER DEZE TAKEN UIT OM AAN DE SLAG TE GAAN' and shows a progress bar at 20%. The checklist includes: 'Maak je eerste contactpersoon aan' (2 minutes) with a 'Contactpersoon aanmaken' button and a 'Nu overslaan' link; 'Koppel met jouw inbox en kalender' (1 minute); 'De sales-extensie installeren' (2 minutes); and 'Je meetinglink instellen' (3 minutes). A 'Help' button is visible in the bottom right corner.

Takenlijst

Gebruikershandleiding | HubSpot

app.hubspot.com/user-guide/19836916/?via=invite-user

Contactpersonen Gesprekken Marketing Sales Service Sequenties

HubSpot doorzoeken

Gebruikershand- leiding

- Marketing Hub Professional
- Sales Hub Starter**
- Service Hub Starter
- Operations Hub Free
- CMS Hub Free

VOER DEZE TAKEN UIT OM AAN DE SLAG TE GAAN
1 van 5 voltooid (ongeveer 8 minuten in totaal resterend)

Voortgang: 20%

- ✓ **Maak je eerste contactpersoon aan**
Ongeveer 2 minuten
Bekijk alle gegevens en uitgevoerde interacties op één plek. [Meer informatie](#)
[Contactpersoon aanmaken](#)
[Nu overslaan](#)
- › **Koppel met jouw inbox en kalender**
Ongeveer 1 minuut
- › **De sales-extensie installeren**
Ongeveer 2 minuten
- › **Je meetinglink instellen**
Ongeveer 3 minuten

Help

Inbox koppelen

Klik op 'Account koppelen'

The screenshot shows a web browser window displaying the HubSpot user guide. The browser's address bar shows the URL: `app.hubspot.com/user-guide/19836916/via=invite-user`. The page title is "Gebruikershandleiding | HubSpot". The navigation menu includes "Contactpersonen", "Gesprekken", "Marketing", "Sales", "Service", and "Sequenties". A search bar on the right contains the text "HubSpot doorzoeken".

The main content area is titled "Gebruikershandleiding" and lists several product versions: "Marketing Hub Professional", "Sales Hub Starter" (highlighted), "Service Hub Starter", "Operations Hub Free", and "CMS Hub Free".

The main content area is titled "VOER DEZE TAKEN UIT OM AAN DE SLAG TE GAAN" and indicates "2 van 5 voltooid (ongeveer 6 minuten in totaal resterend)". A progress bar shows "Voortgang: 40%".

The first task is "Koppel met jouw inbox en kalender" (Connect with your inbox and calendar), which takes "Ongeveer 1 minuut". It includes the instruction "Verzend e-mails vanuit HubSpot en zie wie er iets mee doet. Plan meer afspraken, sneller." and a link to "Meer informatie". A red button labeled "Account koppelen" is visible, along with a blue link "Nu overslaan".

The second task is "De sales-extensie installeren" (Install the sales extension), which takes "Ongeveer 2 minuten".

The third task is "Je meetinglink instellen" (Set up your meeting link), which takes "Ongeveer 5 minuten".

At the bottom, there is a button "Eerdere taken weergeven (2)" and a "NUTTIGE INFORMATIE" section. A "Help" button is located in the bottom right corner.

Inbox koppelen

The screenshot shows a web browser window with the URL `app.hubspot.com/user-guide/19836916/?via=invite-user`. The page title is "Gebruikershandleiding | HubSpot". The navigation bar includes "Contactpersonen", "Gesprekken", "Marketing", "Sales", "Service", and "Sequenties". A search bar on the right says "HubSpot doorzoeken".

The main content area is titled "Gebruikershandleiding" and lists various HubSpot products: Marketing Hub Professional, Sales Hub Starter (highlighted), Service Hub Starter, Operations Hub Free, and CMS Hub Free.

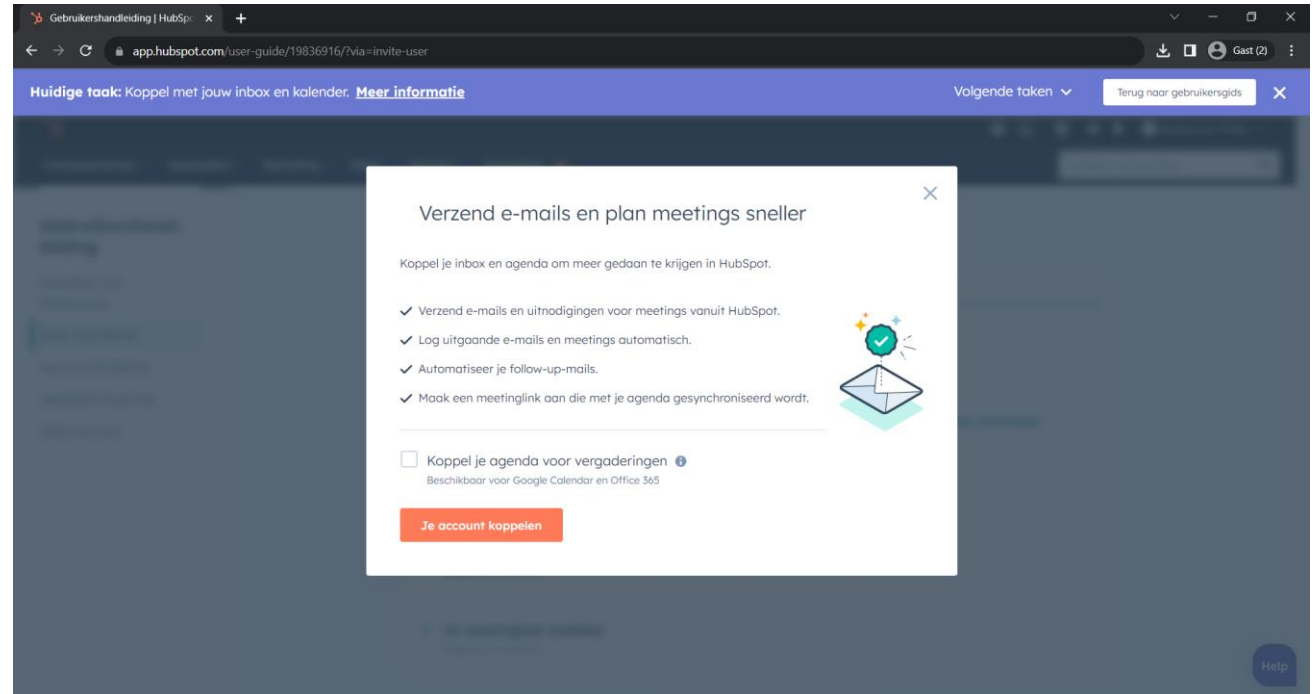
The main task list is titled "VOER DEZE TAKEN UIT OM AAN DE SLAG TE GAAN" (2 van 5 voltooid). A progress bar shows "Voortgang: 40%". The tasks are:

- Koppel met jouw inbox en kalender** (Ongeveer 1 minuut)
 - Verzend e-mails vanuit HubSpot en zie wie er iets mee doet. Plan meer afspraken, sneller. [Meer informatie](#)
 - [Account koppelen](#)
 - [Nu overslaan](#)
- De sales-extensie installeren** (Ongeveer 2 minuten)
- Je meetinglink instellen** (Ongeveer 3 minuten)

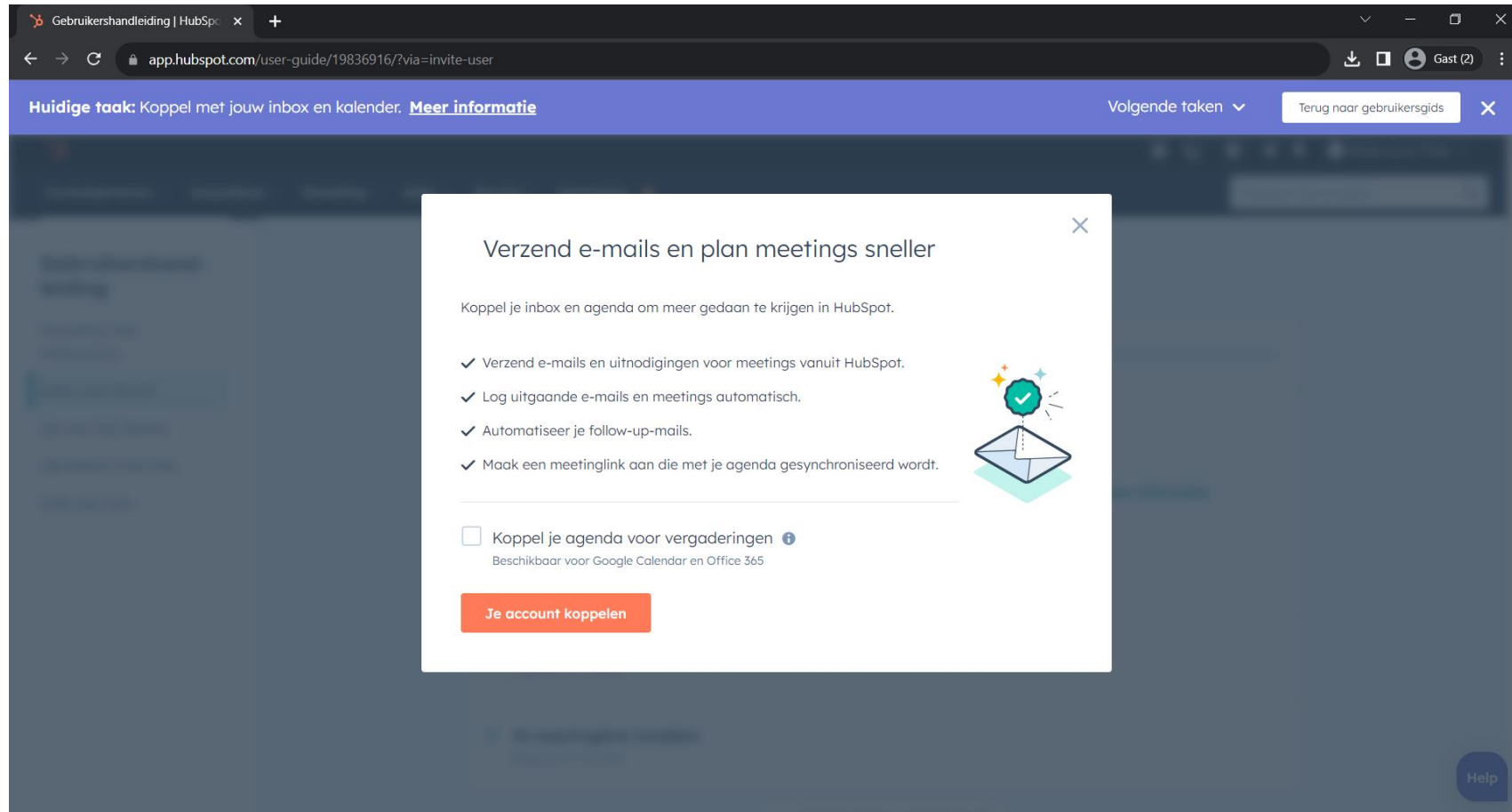
At the bottom, there is a button "Eerdere taken weergeven (2)" and a "Help" button.

Inbox koppelen

Schakel voor nu het vinkje uit in deze stap. Indien gewenst kun je later in de instellingen je agenda koppelen.



Inbox koppelen



The screenshot shows a web browser window with the URL `app.hubspot.com/user-guide/19836916/?via=invite-user`. The page title is "Gebruikerhandleiding | HubSpot". A blue navigation bar at the top contains the text "Huidige taak: Koppel met jouw inbox en kalender. [Meer informatie](#)" and "Volgende taken" with a dropdown arrow. A button labeled "Terug naar gebruikersgids" is also present.

The main content area features a white modal window with the title "Verzend e-mails en plan meetings sneller" and a close button (X). The modal text reads: "Koppel je inbox en agenda om meer gedaan te krijgen in HubSpot." Below this, there is a list of four benefits, each preceded by a checkmark:

- ✓ Verzend e-mails en uitnodigingen voor meetings vanuit HubSpot.
- ✓ Log uitgaande e-mails en meetings automatisch.
- ✓ Automatiseer je follow-up-mails.
- ✓ Maak een meetinglink aan die met je agenda gesynchroniseerd wordt.

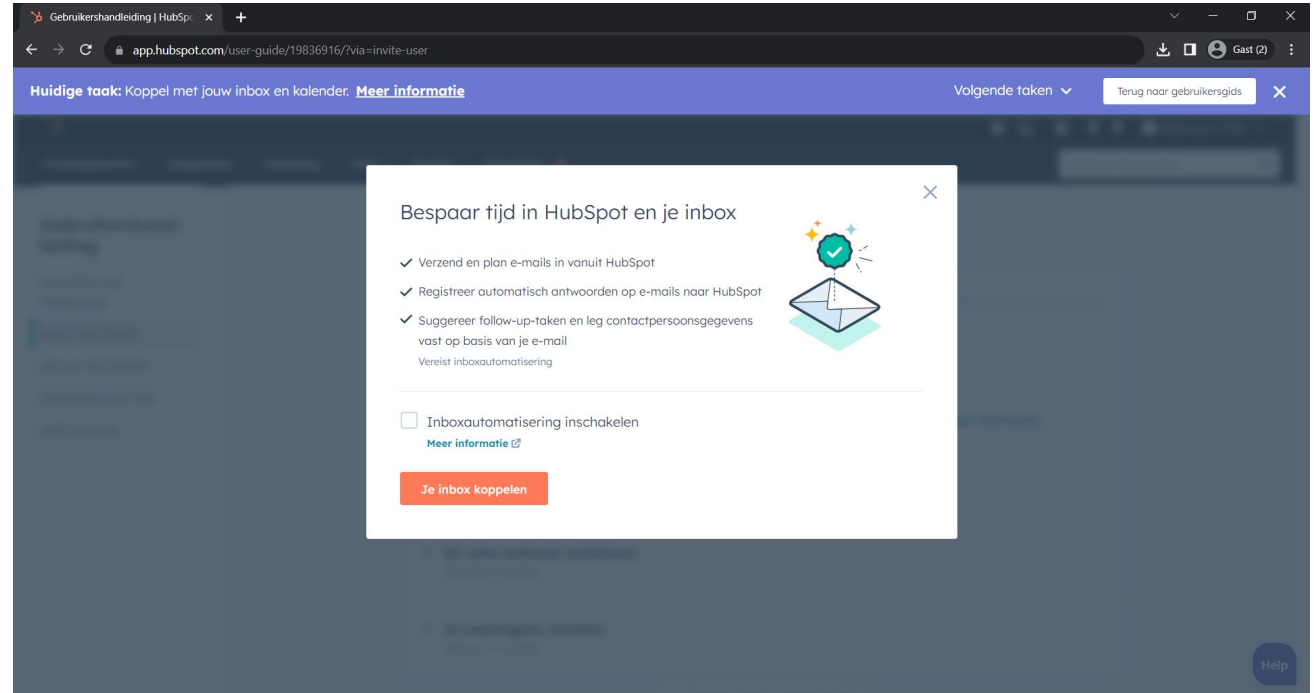
To the right of the list is an illustration of an envelope with a checkmark and stars above it. Below the list, there is a checkbox labeled "Koppel je agenda voor vergaderingen" with an information icon (i) and the text "Beschikbaar voor Google Calendar en Office 365". At the bottom of the modal is an orange button labeled "Je account koppelen".

In the bottom right corner of the browser window, there is a blue "Help" button.

Inbox koppelen

Deze stap is zeer belangrijk! Schakel het vinkje uit. Doe je dit niet, dan zal HubSpot automatisch contacten importeren vanuit je inbox.

Inboxautomatisering niet inschakelen dus!

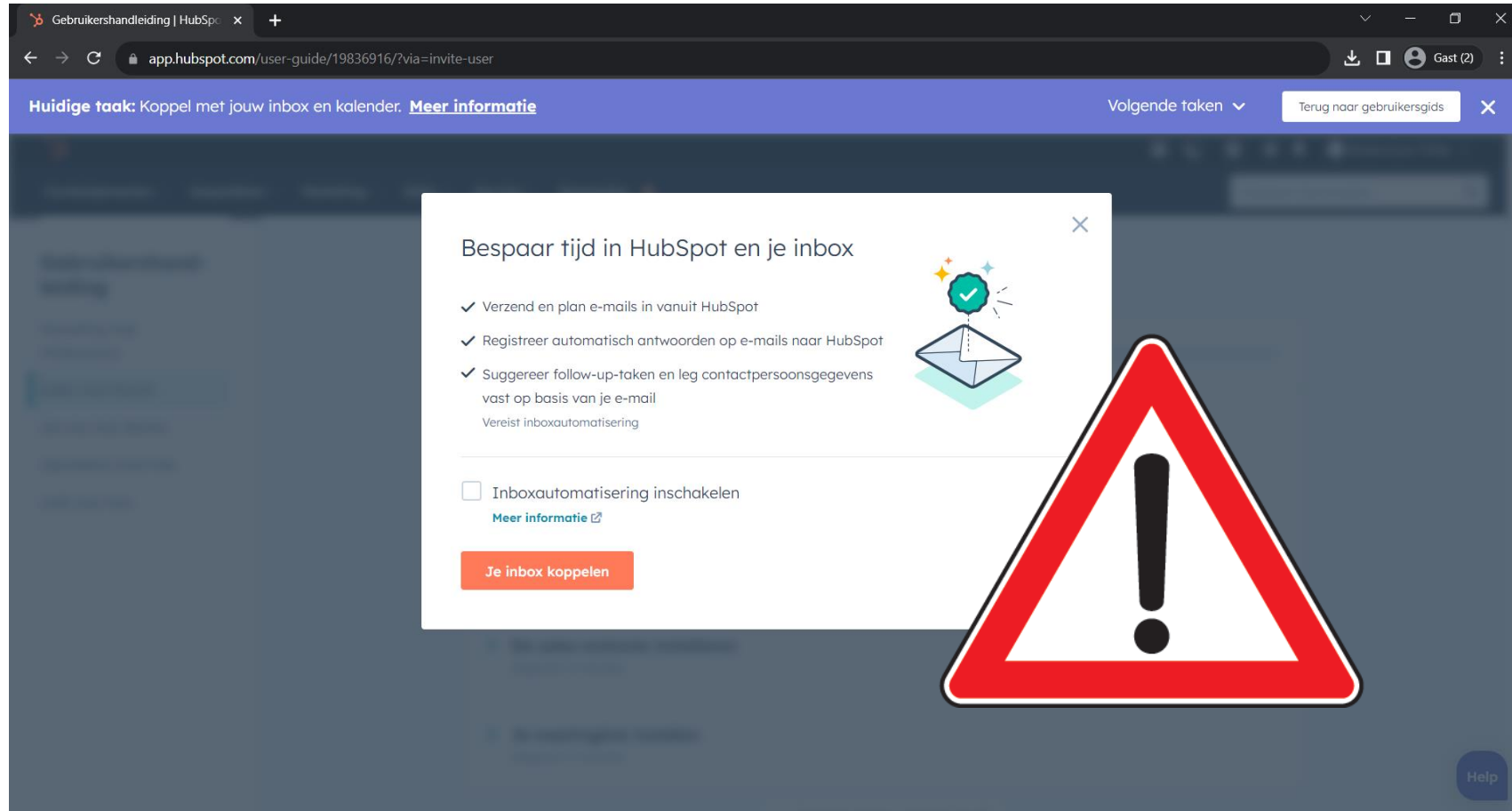


The screenshot shows a web browser window with the URL `app.hubspot.com/user-guide/19836916/via=invite-user`. The page title is "Huidige taak: Koppel met jouw inbox en kalender. [Meer informatie](#)". A modal window is open with the heading "Bespaar tijd in HubSpot en je inbox". It contains a list of benefits:

- ✓ Verzend en plan e-mails in vanuit HubSpot
- ✓ Registreer automatisch antwoorden op e-mails naar HubSpot
- ✓ Suggereer follow-up-taken en leg contactpersoonsgegevens vast op basis van je e-mail

Below the list, it says "Vereist inboxautomatisering". There is a checkbox for "Inboxautomatisering inschakelen" which is currently unchecked. A link for "Meer informatie" is provided. At the bottom of the modal is an orange button labeled "Je inbox koppelen".

Inbox koppelen



The screenshot shows a web browser window displaying a HubSpot user guide page. The browser's address bar shows the URL `app.hubspot.com/user-guide/19836916/?via=invite-user`. The page header includes the text "Huidige taak: Koppel met jouw inbox en kalender. [Meer informatie](#)" and navigation options like "Volgende taken" and "Terug naar gebruikersgids". A modal window is open in the center, titled "Bespaar tijd in HubSpot en je inbox". It lists three benefits of inbox automation: sending and scheduling emails from HubSpot, automatically replying to emails, and suggesting follow-up actions based on email content. A checkbox for "Inboxautomatisering inschakelen" is present, with a "Meer informatie" link. An orange button labeled "Je inbox koppelen" is at the bottom of the modal. A large red warning triangle with a black exclamation mark is overlaid on the right side of the modal, indicating a critical warning or error.

Gebruikerhandleiding | HubSpot

app.hubspot.com/user-guide/19836916/?via=invite-user

Huidige taak: Koppel met jouw inbox en kalender. [Meer informatie](#)

Volgende taken

Terug naar gebruikersgids

Bespaar tijd in HubSpot en je inbox

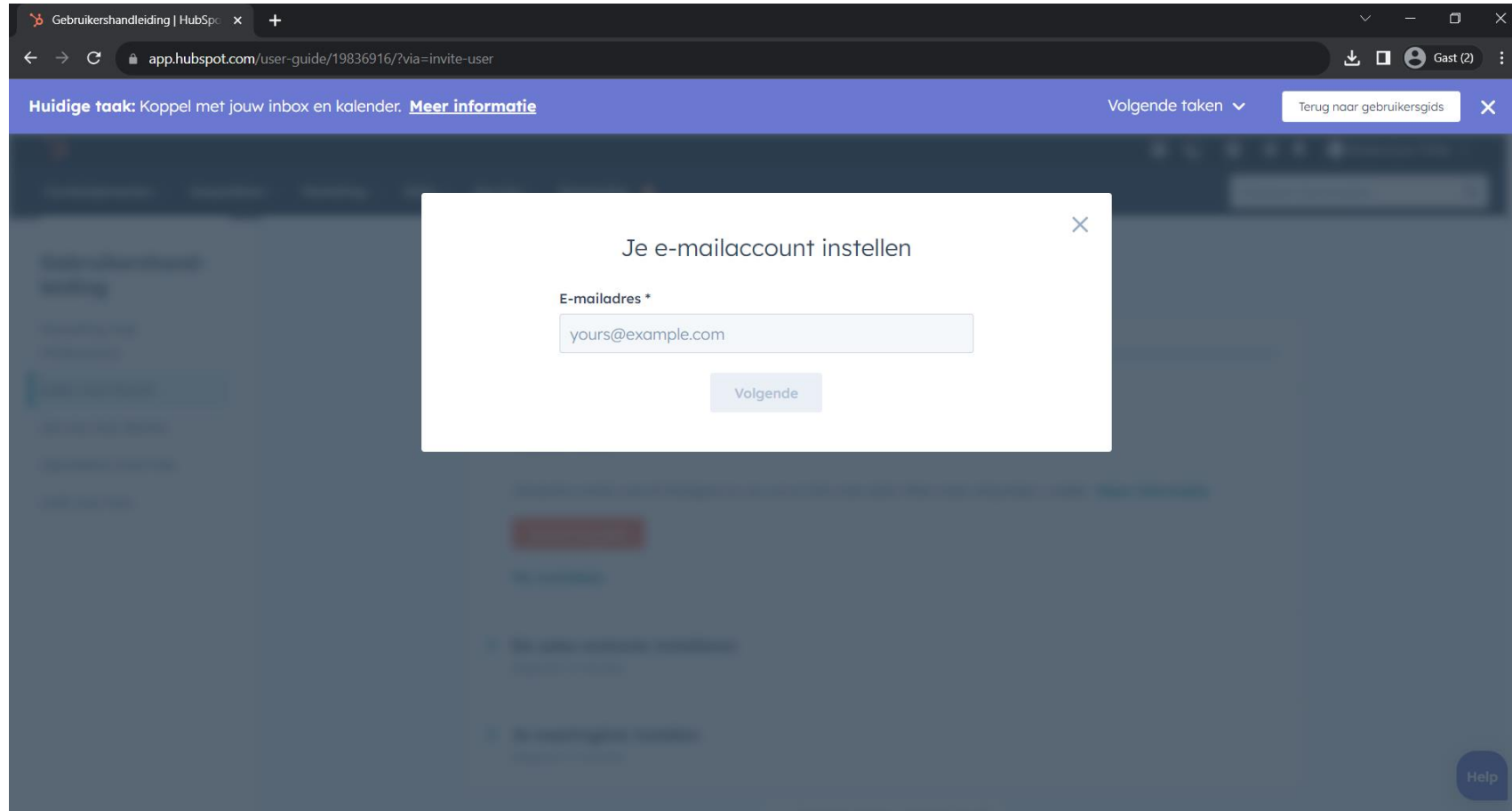
- ✓ Verzend en plan e-mails in vanuit HubSpot
- ✓ Registreer automatisch antwoorden op e-mails naar HubSpot
- ✓ Suggereer follow-up-taken en leg contactpersoonsgegevens vast op basis van je e-mail
Vereist inboxautomatisering

Inboxautomatisering inschakelen
[Meer informatie](#)

Je inbox koppelen

Help

Inbox koppelen

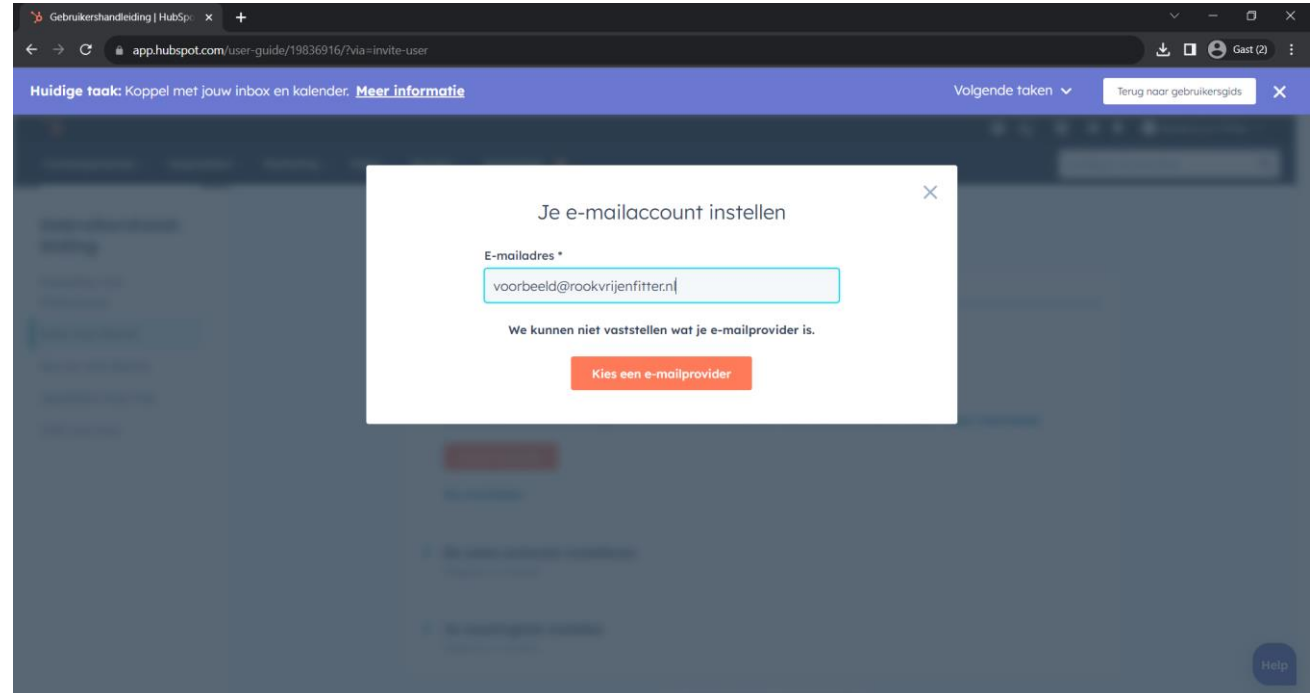


Inbox koppelen

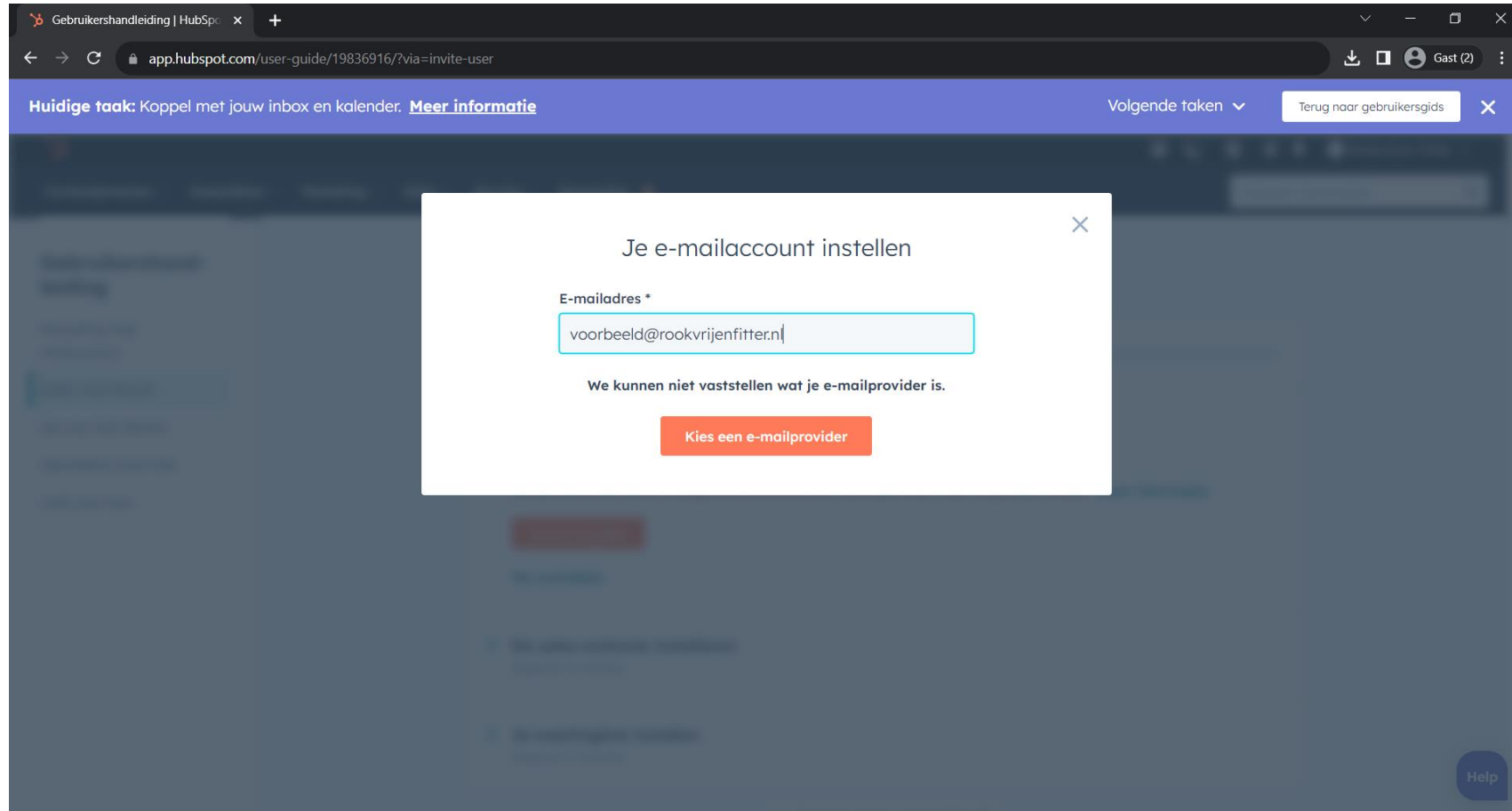
Indien je, zoals in dit voorbeeld, gebruikmaakt van een e-mailadres vanuit je eigen website, zal HubSpot de provider niet herkennen. Dit is geen probleem, echter zul je hierdoor HubSpot moeten laten weten waar het de inkomende mail kan ophalen, en waar het de uitgaande mail naartoe kan sturen.

Klik dan op 'Kies een e-mailprovider'

(Indien je gebruikmaakt van een bij HubSpot bekende provider, dan is het koppelen simpeler. Volg in dat geval de stappen die verschijnen)



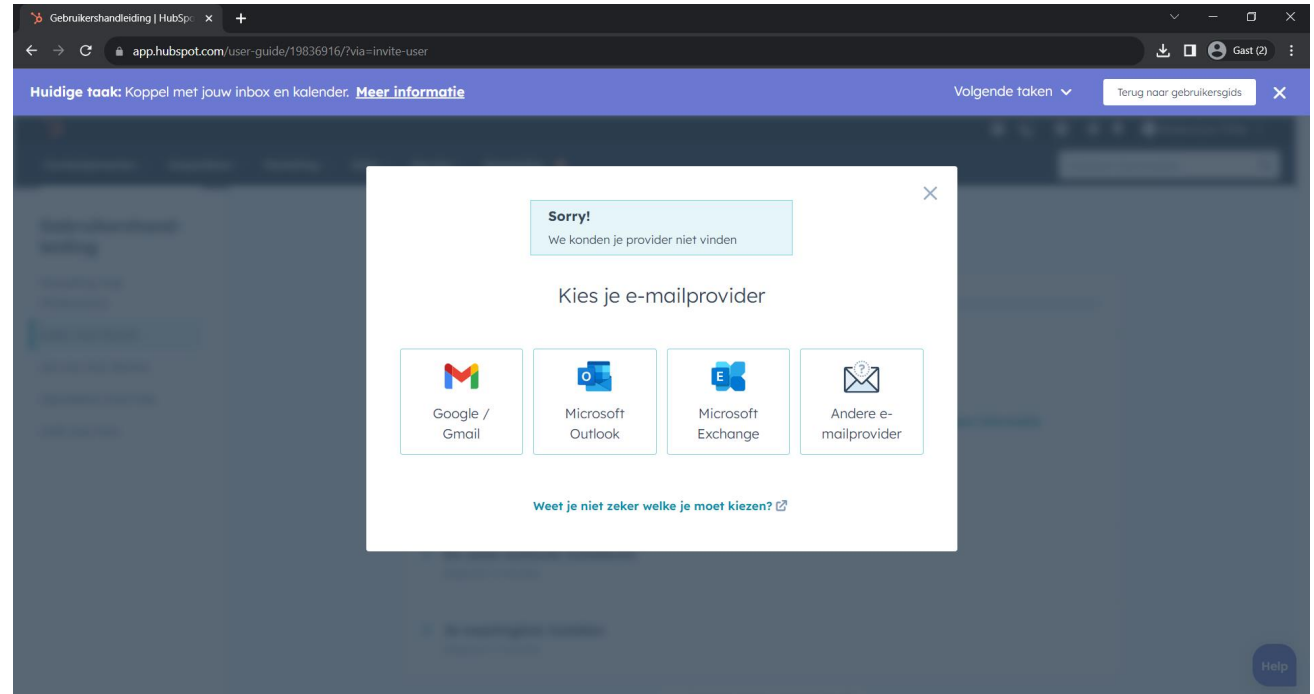
Inbox koppelen



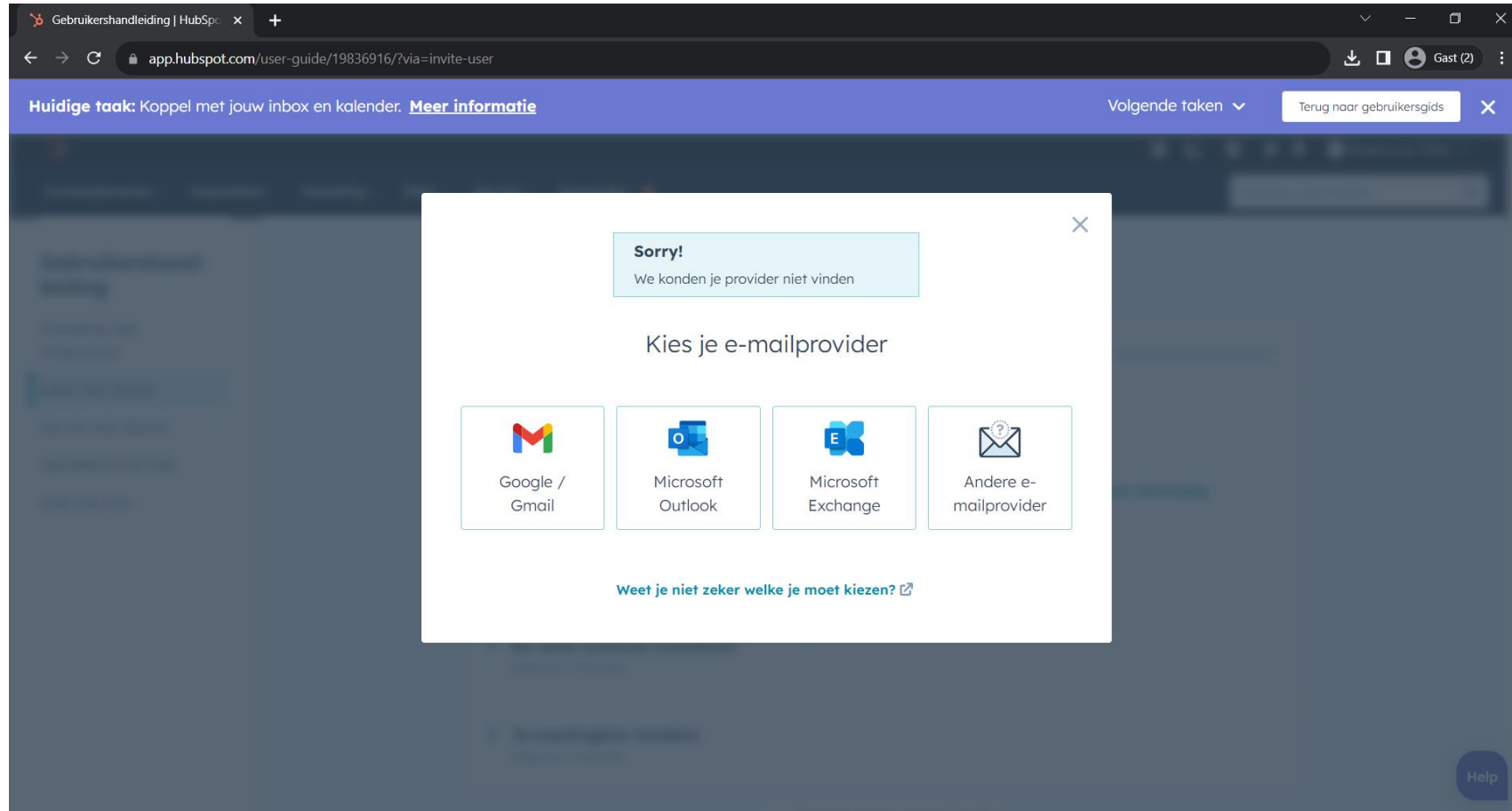
The screenshot shows a web browser window with the URL `app.hubspot.com/user-guide/19836916/?via=invite-user`. The page title is "Gebruikershandleiding | HubSpot". A blue navigation bar at the top contains the text "Huidige taak: Koppel met jouw inbox en kalender. [Meer informatie](#)" and "Volgende taken" with a dropdown arrow. A button labeled "Terug naar gebruikersgids" is also present. The main content area is a dark blue background with a white modal dialog box in the center. The modal has a close button (X) in the top right corner and is titled "Je e-mailaccount instellen". It contains a form with the label "E-mailadres *" and a text input field containing "voorbeeld@rookvrijenfitter.nl". Below the input field, the text reads "We kunnen niet vaststellen wat je e-mailprovider is." and there is an orange button labeled "Kies een e-mailprovider". A "Help" button is visible in the bottom right corner of the page.

Inbox koppelen

Kies 'Andere e-mailprovider'



Inbox koppelen



The screenshot shows a web browser window with the URL `app.hubspot.com/user-guide/19836916/?via=invite-user`. The page title is "Gebruikershandleiding | HubSpot". A blue header bar contains the text "Huidige taak: Koppel met jouw inbox en kalender. [Meer informatie](#)" and navigation options "Volgende taken" and "Terug naar gebruikersgids".

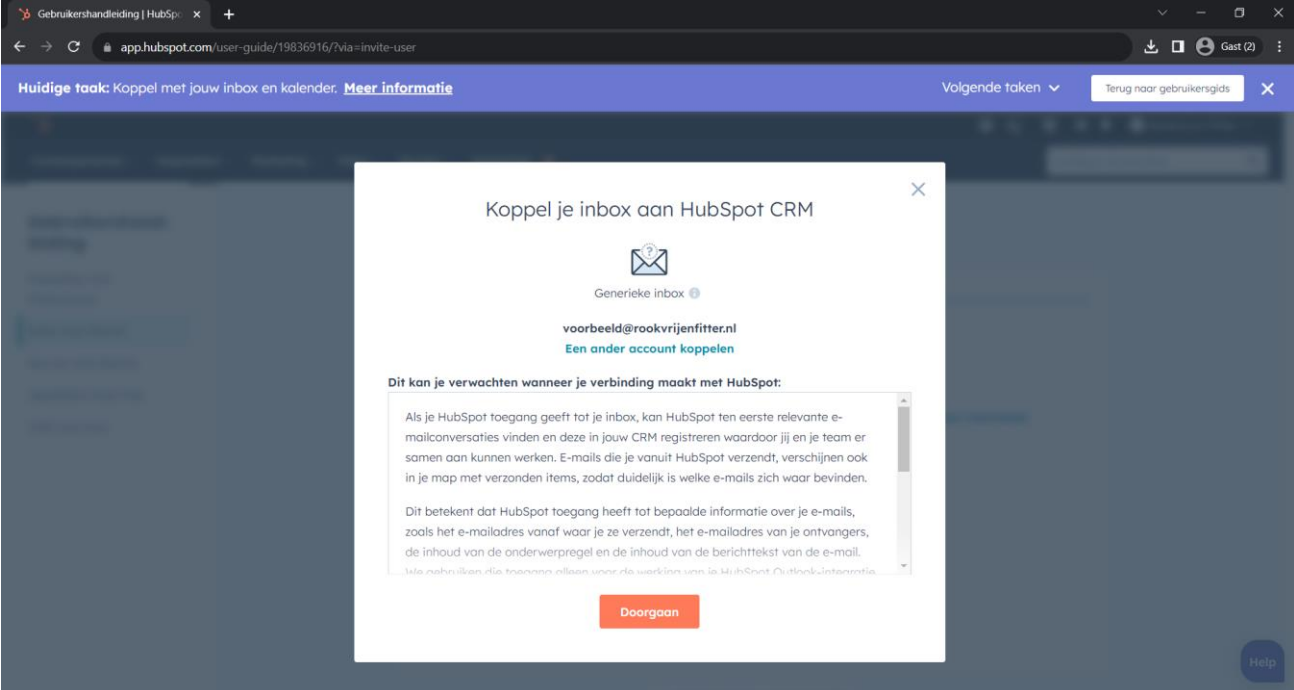
A modal dialog box is displayed in the center with the following content:

- Sorry!**
We konden je provider niet vinden
- Kies je e-mailprovider**
- Four selection options in a row:
 - Google / Gmail (with Gmail logo)
 - Microsoft Outlook (with Outlook logo)
 - Microsoft Exchange (with Exchange logo)
 - Andere e-mailprovider (with envelope icon)
- [Weet je niet zeker welke je moet kiezen?](#)

A "Help" button is visible in the bottom right corner of the page.

Inbox koppelen

Kies 'Doorgaan'



The screenshot shows a web browser window with the URL `app.hubspot.com/user-guide/19836916/via=invite-user`. The page title is 'Gebruikershandleiding | HubSpot'. The main content area displays a dialog box titled 'Koppel je inbox aan HubSpot CRM'. The dialog box contains an envelope icon with a question mark, the text 'Generieke inbox', the email address 'voorbeeld@rookvrijfitter.nl', and a link 'Een ander account koppelen'. Below this, a section titled 'Dit kan je verwachten wanneer je verbinding maakt met HubSpot:' contains a scrollable text area with the following text: 'Als je HubSpot toegang geeft tot je inbox, kan HubSpot ten eerste relevante e-mailconversaties vinden en deze in jouw CRM registreren waardoor jij en je team er samen aan kunnen werken. E-mails die je vanuit HubSpot verzendt, verschijnen ook in je map met verzonden items, zodat duidelijk is welke e-mails zich waar bevinden. Dit betekent dat HubSpot toegang heeft tot bepaalde informatie over je e-mails, zoals het e-mailadres vanaf waar je ze verzendt, het e-mailadres van je ontvangers, de inhoud van de onderwerpregel en de inhoud van de berichttekst van de e-mail. We schrijven die toegang alleen voor de werklim met de HubSpot Outlook-integratie.' At the bottom of the dialog box is an orange button labeled 'Doorgaan'. The background of the browser window shows a navigation bar with 'Huidige taak: Koppel met jouw inbox en kalender. Meer informatie' and 'Volgende taken'.

Inbox koppelen

Gebruikershandleiding | HubSpot

app.hubspot.com/user-guide/19836916/?via=invite-user

Huidige taak: Koppel met jouw inbox en kalender. [Meer informatie](#)

Volgende taken

Terug naar gebruikersgids

Koppel je inbox aan HubSpot CRM

Generieke inbox

voorbeeld@rookvrijenfitter.nl

[Een ander account koppelen](#)

Dit kan je verwachten wanneer je verbinding maakt met HubSpot:

Als je HubSpot toegang geeft tot je inbox, kan HubSpot ten eerste relevante e-mailconversaties vinden en deze in jouw CRM registreren waardoor jij en je team er samen aan kunnen werken. E-mails die je vanuit HubSpot verzendt, verschijnen ook in je map met verzonden items, zodat duidelijk is welke e-mails zich waar bevinden.

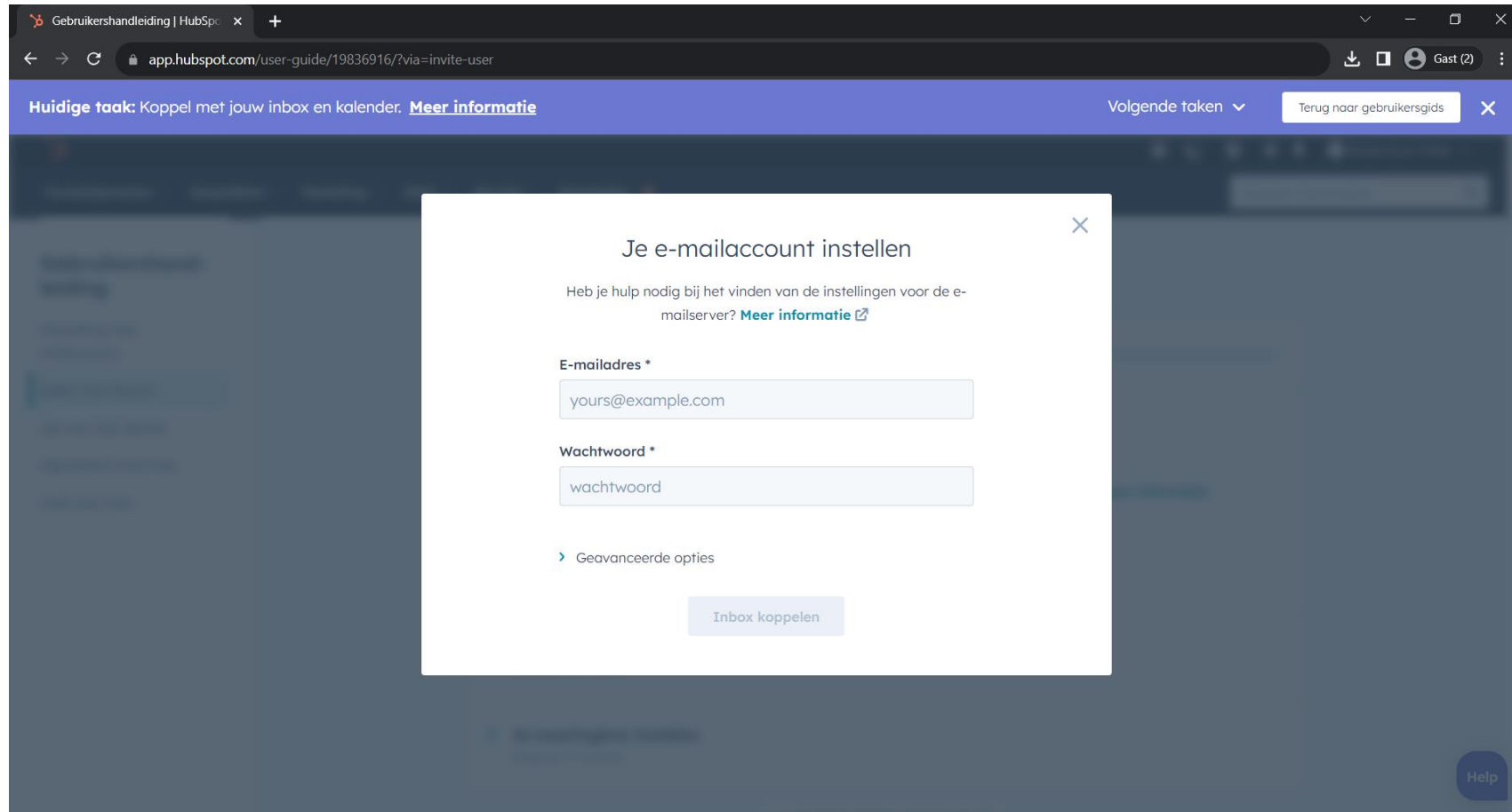
Dit betekent dat HubSpot toegang heeft tot bepaalde informatie over je e-mails, zoals het e-mailadres vanaf waar je ze verzendt, het e-mailadres van je ontvangers, de inhoud van de onderwerpregel en de inhoud van de berichttekst van de e-mail.

We gebruiken die toegang alleen voor de werking van je HubSpot Outlook-integratie.

Doorgaan

Help

Inbox koppelen



The screenshot shows a web browser window with the URL `app.hubspot.com/user-guide/19836916/?via=invite-user`. The page title is "Gebruikershandleiding | HubSpot". A blue navigation bar at the top contains the text "Huidige taak: Koppel met jouw inbox en kalender. [Meer informatie](#)" and "Volgende taken" with a dropdown arrow. A button labeled "Terug naar gebruikersgids" is also present. The main content area is a dark blue background with a white modal dialog box in the center. The dialog box is titled "Je e-mailaccount instellen" and has a close button (X) in the top right corner. Below the title, it says "Heb je hulp nodig bij het vinden van de instellingen voor de e-mailserver? [Meer informatie](#)". There are two input fields: "E-mailadres *" with the value "yours@example.com" and "Wachtwoord *" with the value "wachtwoord". Below these fields is a link "Geavanceerde opties" with a right-pointing arrow. At the bottom of the dialog is a button labeled "Inbox koppelen". In the bottom right corner of the browser window, there is a "Help" button.

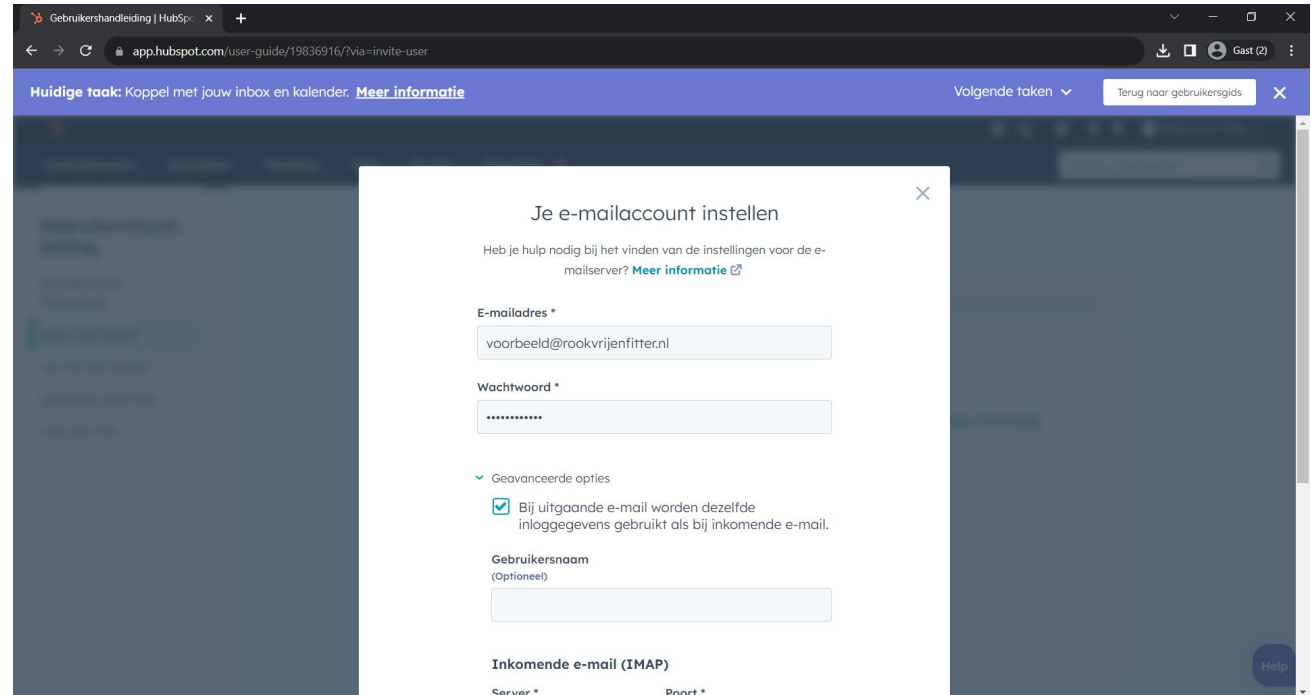
Inbox koppelen

Dit scherm vraagt om een aantal gegevens:

E-mailadres =
Het te koppelen e-mailadres

Wachtwoord =
*Het wachtwoord van dit e-mailadres,
(niet het wachtwoord van HubSpot)*

Open vervolgens de 'Geavanceerde opties'.



The screenshot shows a web browser window with the URL `app.hubspot.com/user-guide/19836916/via=invite-user`. The page title is "Gebruikershandleiding | HubSpot". The main heading is "Huidige taak: Koppel met jouw inbox en kalender. [Meer informatie](#)". The page content is a modal window titled "Je e-mailaccount instellen".

Heb je hulp nodig bij het vinden van de instellingen voor de e-mailserver? [Meer informatie](#)

E-mailadres *
voorbeeld@rookvrijenfitter.nl

Wachtwoord *
.....

Geavanceerde opties

Bij uitgaande e-mail worden dezelfde inloggegevens gebruikt als bij inkomende e-mail.

Gebruikersnaam
(Optioneel)

.....

Inkomende e-mail (IMAP)

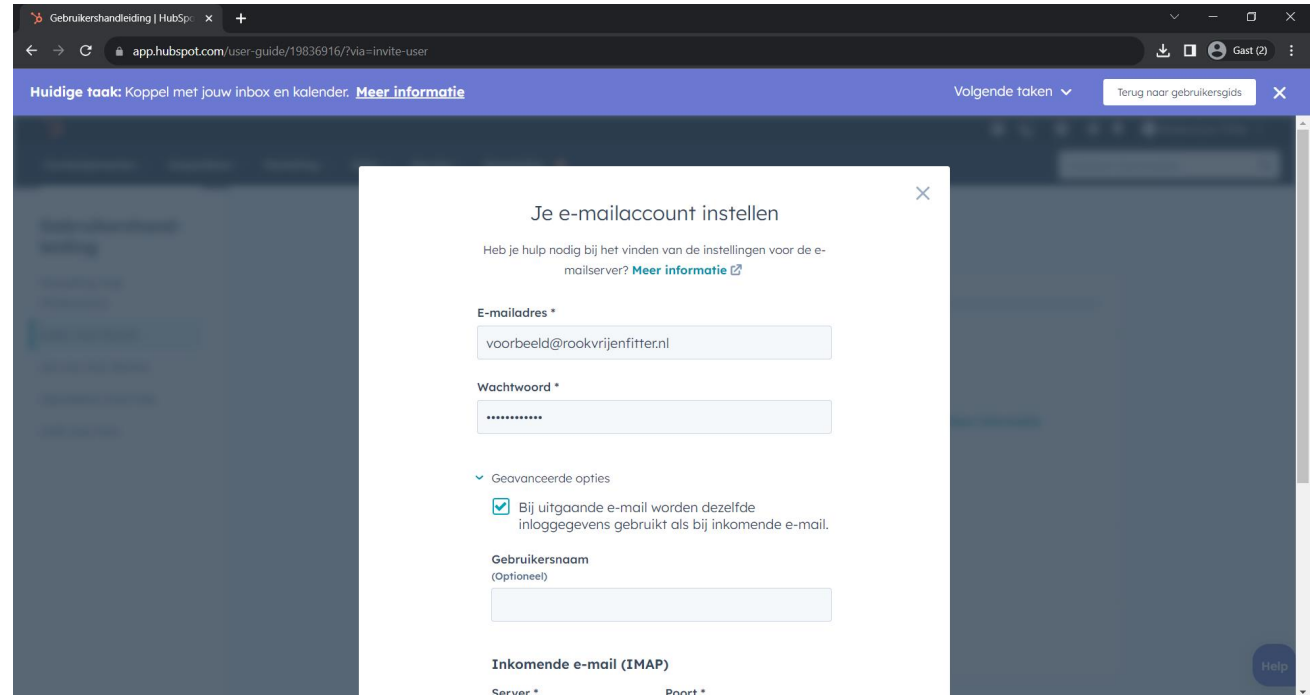
Server * Poort *

Inbox koppelen

In de Geavanceerde opties worden een aantal gegevens gevraagd die nodig zijn om e-mails te kunnen ontvangen en versturen.

Zorg dat het bovenste vinkje is aangevinkt.

Gebruikersnaam (Optioneel) mag leeg blijven

A screenshot of a web browser displaying a user guide page for setting up an email account. The browser's address bar shows 'app.hubspot.com/user-guide/19836916?via=invite-user'. The page title is 'Huidige taak: Koppel met jouw inbox en kalender. Meer informatie'. A modal window titled 'Je e-mailaccount instellen' is open, containing the following fields and options:

- E-mailadres ***: Input field with 'voorbeeld@rookvrijenfitter.nl'.
- Wachtwoord ***: Password input field with masked characters.
- Geavanceerde opties**: A section with a checked checkbox: 'Bij uitgaande e-mail worden dezelfde inloggegevens gebruikt als bij inkomende e-mail.'
- Gebruikersnaam (Optioneel)**: An empty input field.
- Inkomende e-mail (IMAP)**: A section with 'Server *' and 'Poort *' labels.

Inbox koppelen

The screenshot shows a web browser window with the URL `app.hubspot.com/user-guide/19836916/?via=invite-user`. The page title is "Gebruikerhandleiding | HubSpot". A blue navigation bar at the top contains the text "Huidige taak: Koppel met jouw inbox en kalender. [Meer informatie](#)" and "Volgende taken" with a dropdown arrow. A button labeled "Terug naar gebruikersgids" is also present. The main content area is a modal window titled "Je e-mailaccount instellen" with a close button (X) in the top right corner. The modal contains the following text and form elements:

Heb je hulp nodig bij het vinden van de instellingen voor de e-mailserver? [Meer informatie](#)

E-mailadres *

Wachtwoord *

✓ Geavanceerde opties

Bij uitgaande e-mail worden dezelfde inloggegevens gebruikt als bij inkomende e-mail.

Gebruikersnaam
(Optioneel)

Inkomende e-mail (IMAP)

Server * Poort *

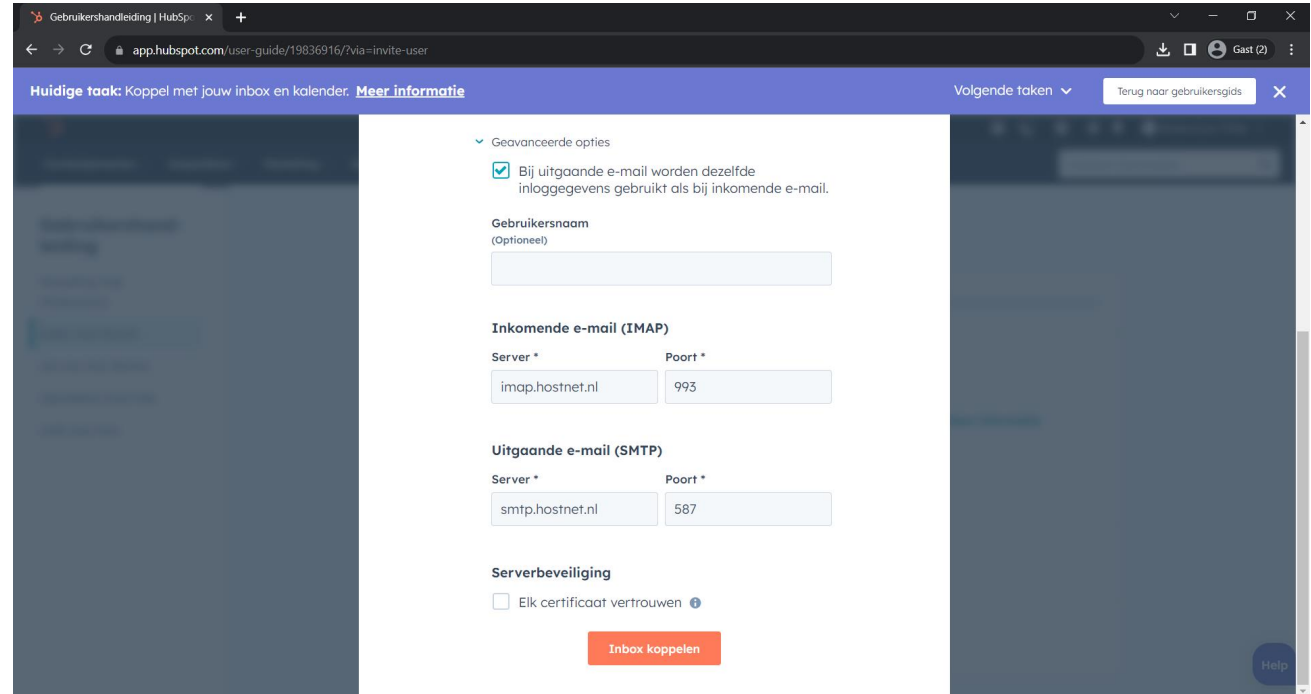
A "Help" button is visible in the bottom right corner of the modal window.

Inbox koppelen

Je wordt gevraagd om de Inkomende e-mailserver + poortnummer in te vullen. Deze zijn voor elk hostingbedrijf verschillend, maar zijn makkelijk te vinden.

Binnen je account bij je hostingbedrijf is dit vaak in de instellingen te achterhalen. Of een snelle Google zoekopdracht "jouw-hostingbedrijf IMAP-gegevens" en "jouw-hostingbedrijf SMTP-gegevens" kan ook al antwoord bieden.

Als laatste laat je het vinkje bij Serverbeveiliging uit staan, en klik je op 'Inbox koppelen'



Gebruikershandleiding | HubSpot

app.hubspot.com/user-guide/19836916/via=invite-user

Huidige taak: Koppel met jouw inbox en kalender. [Meer informatie](#)

Volgende taken

Terug naar gebruikersgids

Geavanceerde opties

Bij uitgaande e-mail worden dezelfde inloggegevens gebruikt als bij inkomende e-mail.

Gebruikersnaam (Optioneel)

Inkomende e-mail (IMAP)

Server * Poort *

imap.hostnet.nl 993

Uitgaande e-mail (SMTP)

Server * Poort *

smtp.hostnet.nl 587

Serverbeveiliging

Elk certificaat vertrouwen

Inbox koppelen

Help

Inbox koppelen

Gebruikerhandleiding | HubSpot

app.hubspot.com/user-guide/19836916/?via=invite-user

Huidige taak: Koppel met jouw inbox en kalender. [Meer informatie](#)

Volgende taken Terug naar gebruikersgids

Geavanceerde opties

Bij uitgaande e-mail worden dezelfde inloggegevens gebruikt als bij inkomende e-mail.

Gebruikersnaam
(Optioneel)

Inkomende e-mail (IMAP)

Server * Poort *

Uitgaande e-mail (SMTP)

Server * Poort *

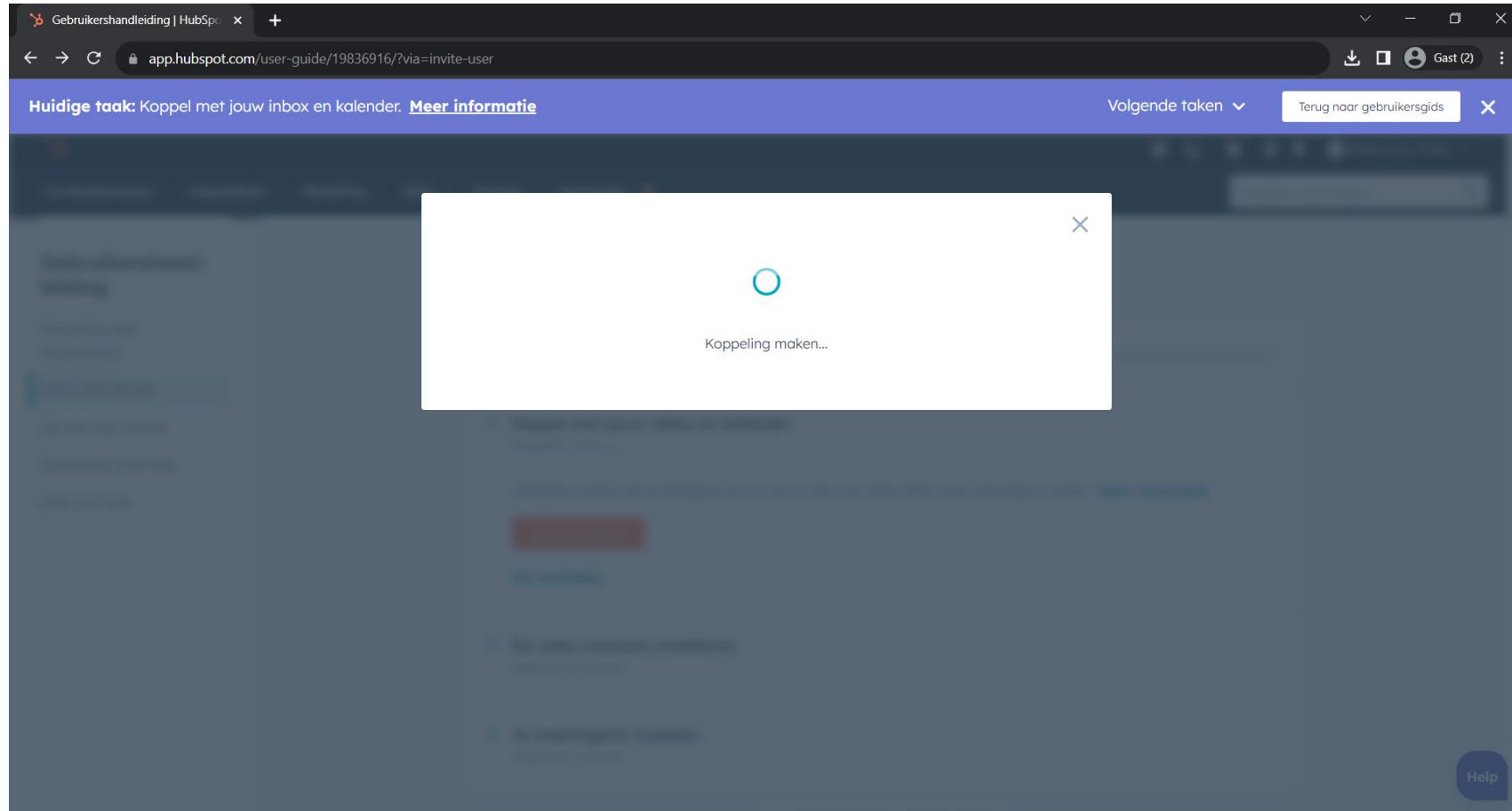
Serverbeveiliging

Elk certificaat vertrouwen ⓘ

[Inbox koppelen](#)

Help

Inbox koppelen



Gelukt!



A screenshot of a web browser displaying the HubSpot user guide. The browser's address bar shows the URL 'app.hubspot.com/user-guide/19836916/?via=invite-user'. The page has a dark blue header with navigation tabs for 'Contactpersonen', 'Gesprekken', 'Marketing', 'Sales', 'Service', and 'Sequenties'. A search bar on the right contains the text 'HubSpot doorzoeken'. On the left, a sidebar titled 'Gebruikershand-leiding' lists various HubSpot products, with 'Sales Hub Starter' highlighted. The main content area is titled 'VOER DEZE TAKEN UIT OM AAN DE SLAG TE GAAN' and shows a progress bar at 60%. Below the progress bar, there are two task cards: 'De sales-extensie installeren' (estimated 2 minutes) and 'Je meetinglink instellen' (estimated 3 minutes). A button 'Extensie installeren' is visible under the first task. At the bottom, there is a section for 'NUTTIGE INFORMATIE' with a link 'Wat is de snelste manier om met HubSpot te kunnen gaan werken?'. A 'Help' button is located in the bottom right corner.

Afronding

Dit is alweer het einde van de Quick-start handleiding. Hopelijk heb je met succes alle stappen kunnen doorlopen. Is dit niet het geval, geen probleem! Stuur dan een mail naar IT@rookvrijenfitter.nl, en we helpen je verder.

Voor een uitgebreide handleiding en enkele handige video's verwijst ik je graag door naar onze [HubSpot pagina](#).

Veel succes!